



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника колледжа по
учебно-методической работе
М.С. Агеева

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

МО-43 02 15-ОГСЭ.05.РП

РАЗРАБОТЧИК	Журавлева А.В.
ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ	Судьбина Н.А.
ГОД РАЗРАБОТКИ	2024

МО-43 02 15-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.2/10

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ..3	
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	10
5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ	10

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело».

Цель: повышение психологических ресурсов и адаптационных возможностей человека в условиях трудовой деятельности, гармонизации психического развития, профилактика нарушений психического здоровья, психологическая помощь здоровым людям, находящимся в кризисных ситуациях.

1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Код формируемых компетенций	Уметь	Знать
ОК 03	<ul style="list-style-type: none"> – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; <p style="text-align: center;">оформлять результаты поиска</p>	<ul style="list-style-type: none"> – номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приёмов структурирования информации; – формата оформления результатов поиска информации
ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования 	<ul style="list-style-type: none"> – содержания актуальной нормативно-правовой документации; – современной научной и профессиональной терминологии; – возможных траекторий профессионального развития и самообразования
ОК 05	<ul style="list-style-type: none"> соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности- Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий 	<ul style="list-style-type: none"> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона

МО-43 02 15-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.4/10

	региона	
--	---------	--

1.3 Обоснование часов вариативной части

№№ п/п	Дополнительные знания, умения, навыки (если указаны ПК)	№, наименование темы	Объем часов	Обоснование включения в рабочую программу
	Раздел 1.	Введение.	6	
	Раздел 2.	Индивидуально-типологические особенности личности	10	
	Раздел 3.	Психологические особенности общения	12	
	Раздел 4.	Конфликты в общении	5	
	Итого		33	

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины (всего)	65
Нагрузка во взаимодействии с преподавателем, в том числе:	62
<i>уроки</i>	62
<i>лабораторные занятия</i>	-
<i>практические занятия</i>	-
<i>консультации</i>	-
<i>промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	3

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Общий объем образовательной программы, час							Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час											Самостоятельная работа
			в т. ч. по видам занятий											
			Уроки, лекции	лабораторные занятия	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация						
8 семестр		65	62						3					
Раздел 1. Введение.														
1	Тема 1.1 Общее понятие о психике и психологии. История развития психологии. Методы психологии. Значение и задачи. Отрасли психологии	2/2	2/2							Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Конспект, [1]	1	ОК 03, ОК 04, ОК 05 ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21	
2	Тема 1.2. Характеристика общения. Структура и виды общения. Функции общения. Роль общения в профессиональной деятельности.	2/4	2/4								Конспект, [1]	1		
3	Тема 1.3. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	2/6	2/6											
Раздел 2. Индивидуально-типологические особенности личности														
4	Тема 2.1 Человек: индивид, личность, индивидуальность: понятие об индивиде, личности и индивидуальности. Особенности понятий. Структура личности.	2/8	2/8							Дидактический материал на do.kmrk	Конспект, [1]	1	ОК 03, ОК 04, ОК 05 ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21	
5	Тема 2.2. Темперамент и его учет в процессе общения: понятие о темпераменте. Физиологические основы и психологическая характеристика темперамента	2/10	2/10							Презентация Карточки, тесты	Тест Айзенка, описание темпераментов	1		
6	Тема 2.3. Характер и его учет в процессе общения: общее понятие и физиологические основы характера. Типическое и индивидуальное в характере. Черты характера	2/12	2/12							Дидактический материал на do.kmrk	К.Леонард характеристика акцентуаций	1		
7	Тема 2.4. Способности и их учет в процессе общения. Понятие и природные предпосылки развития способностей. Виды и уровни развития способностей.	2/14	2/14							Карточки, диагностический материал	Тест КОС В.В. Синяевский, В.А. Федорошин	1		

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Общий объем образовательной программы, час							Самостоятельная работа	Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час											
			в т. ч. по видам занятий											
		Уроки, лекции	лабораторные занятия	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация							
8	Тема 2.5. Эмоциональная сфера личности как регулятор общения. Эмоции и чувства. Функции эмоций. Классификация эмоций и чувств.	2/16	2/16						Методическое пособие	Таблица эмоций.				
	Раздел 3. Психологические особенности общения													
9	Тема 3.1 Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция и ее особенности. Факторы, влияющие на восприятие. Психологические механизмы восприятия. Роль первого впечатления. Эффект ореола. Каузальная атрибуция. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Рефлексия. Стереотипизация.	2/18	2/18						Методическое пособие	Конспект	1		ОК 03, ОК 04, ОК 05 ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21	
10	Тема 3.2. Репрезентативная система и ее особенности. Визуальный, кинестетический, аудиальный типы. Определение ведущей репрезентативной системы.	2/20	2/20						презентация	Конспект, [1]				
11	Тема 3.3 Средства общения: вербальные и невербальные. Технологии обратной связи в общении.	2/22	2/22						карточки	Конспект	1			
12	Тема 3.4. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	2/24	2/24						Дидактический материал на do.kmrk	Конспект, [1]	1			
13	Тема 3.5 Типы и позиции взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Трансанктный анализ Э. Берна.	2/26	2/26						презентация	Конспект, [1]	1			
14	Тема 3.6. Структура личности в теории К. Г. Юнга, архетипы, коллективное бессознательное, типология личности. Классификация личности, 16 основных типов. Тест Майер-Бриггс. MBTI на определение типа личности.	2/28	2/28						Описание типов личности по Юнгу.	Тест MBTI на определении личности				
	Раздел 4. Конфликты в общении													
15	Тема 4.1. Конфликт и его структура. Понятие, причины, функции и виды конфликта. Стороны, стадии возникновения, условия протекания конфликта.	2/30	2/30						Дидактический материал на do.kmrk	Конспект..	1			
16	Тема 4.2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Самоконтроль и саморегуляция в конфликтной ситуации.	2/32	2/32						Методическое пособие	«Окно Джохари»	2	ИЛ		

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Общий объем образовательной программы, час						Самостоятельная работа	Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов, сформированию которых способствует элемент программы
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час										
			в т. ч. по видам занятий										
		Уроки, лекции	лабораторные занятия	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация						
17	Тема 4.3. Стресс, стадии, последствия. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтных ситуаций.	2/34	2/34						Дидактический материал на do.kmrk	В.В. Бойко. Тест на стрессоустойчивость.	1	МШ	
18	Тема 4.4. Толерантность и ее особенности. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2/36	2/36						Дидактический материал на do.kmrk	Тест В.В. Бойко на толерантность.	1		
19	Тема 4.5. Основные принципы и этапы управления конфликтом. Правила поведения в конфликте. Стили разрешения конфликта.	2/38	2/38						презентация	Тест Томаса на стиль поведения в конфликте.	1		
20	Тема 4.6. Этапы и алгоритм анализа конфликтной ситуации. Схема разбора конфликта.	2/40	2/40						Методическое пособие	Конспект	1		
21	Тема 4.7. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в коллективах.	2/42	2/42						Методическое пособие	Конспект	2		
Раздел 5. Психология малых групп и коллективов													
22	Тема 5.1. Роль группы в процессе социализации личности. Виды социальных групп. Конформизм	2/44	2/44						Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу		1		ОК 03, ОК 04, ОК 05
23	Тема 5.2. Коллектив (команда). Стадии развития коллектива по Лутошкину. Эффективность коллективного труда.	2/46	2/46								1		ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21
24	Тема 5.3. Распределение ролей: в ученическом классе, в примитивной группе (по А.Б. Добровичу), на производстве. Лидерство по Лутошкину	2/48	2/48								1		
25	Тема 5.4. Руководство коллективом. Типы руководителей. Стили управления.	2/50	2/50								1		
Раздел 6 Этика и культура общения													
26	Тема 6.1 Общие сведения об этической культуре общения. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2/52	2/52						презентация	Конспект	1		ОК 03, ОК 04, ОК 05

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Объем образовательной программы в ак. часах	Общий объем образовательной программы, час						Самостоятельная работа	Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
			Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час											
			в т. ч. по видам занятий											
			Уроки, лекции	лабораторные занятия	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация						
27	Тема 6.2 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура телефонного общения.	2/54	2/54						карточки	Этикет делового стиля	1		ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21	
28	Тема 6.3 Устная и письменная коммуникация. Работа с документами, правильное оформление презентаций, письменных работ.	2/56	2/56						Методическое пособие	Конспект	2-3	ИЛ		
29	Тема 6.4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Этикет в одежде.	2/58	2/58						Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Конспект	2	ТЗ		
30	Тема 6.5. Психологические особенности публичного выступления, основные законы, принципы и правила построения успешного публичного выступления.	2/60	2/60							Конспект				
31	Тема 6.6. Особенности национальной этики разных стран.	2/62	2/62							Рефераты				
	Самостоятельная работа Составление резюме. Самопрезентация.	2/65						3/3		Резюме				
	Итого за семестр	65	62					3						
	Итого по дисциплине	65	62					3						

МО-43 02 15-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.9/10

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2 Учебно-методическое обеспечение

3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1. Руденко, А. М. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Руденко; ред. С. И. Самыгин. - Москва : КноРус, 2021. - 232

2. Киселев, В. В. Психология и этика профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебник / В. В. Киселев. - Москва: КноРус, 2021. - 213 с

3. Сухов, А. Н. Основы социальной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Н. Сухов. - Электрон. дан. - М.: КНОРУС, 2021. - 241 с.

3.2.2 Основные электронные издания

1. ЭБС «Book.ru», <https://www.book.ru>

2. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru>

3. ЭБС «Академия», <https://www.academia-moscow.ru>

4. Издательство «Лань», <https://e.lanbook.com>

5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», <https://www.biblioclub.ru>.

Для преподавателей:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных федеральными конституционными законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) // СЗ РФ. — 2009. — № 4. — Ст. 445.

2. Федеральный закон от 29.12. 2012 № 273-ФЗ (в ред. федеральных законов от 07.05.2013 № 99-ФЗ, от 07.06.2013 № 120-ФЗ, от 02.07.2013 № 170-ФЗ, от 23.07.2013 № 203-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 03.02.2014 № 11-ФЗ, от 03.02.2014 № 15-ФЗ, от 05.05.2014 № 84-ФЗ, от 27.05.2014 № 135-ФЗ, от 04.06.2014 № 148-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 04.06.2014 № 145-ФЗ) «Об образовании в Российской Федерации».

3. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» (зарегистрирован в Минюсте РФ 07.06.2012 № 24480).

4. Приказ Министерства просвещения РФ от 23 ноября 2022 г. № 1014 "Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования".

5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 21.09.2022 № 858 "Об утверждении федерального перечня учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность и установления предельного срока использования исключенных учебников".

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований, промежуточная аттестация

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете

5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания».

Протокол № 9 от «14» мая 2024 г.

Председатель методической комиссии _____ /С.А. Ревин /