



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

Утверждаю
Заместитель начальника колледжа
по учебно-методической работе
А.И.Колесниченко

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

МО-26 02 06-ОГСЭ.03. ФОС

РАЗРАБОТЧИК

Е.Ю. Тихонова

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

М.Ю. Никишин

ГОД РАЗРАБОТКИ

2022

ГОД ОБНОВЛЕНИЯ

2025

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.2/16

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств	3
1.1 Область применения фонда оценочных средств.....	3
1.2 Результаты освоения дисциплины.....	3
2 Перечень оценочных средств и критерии оценивания.....	3
3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации	5
4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование.....	16

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.3/16

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины «ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».

1.2 Результаты освоения дисциплины

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка освоения следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

2 Перечень оценочных средств и критерии оценивания

Код формируемых компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Результат обучения
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

2.1 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

-тестовые задания;

2.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

-вопросы и практические задания к зачету.

2.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания теоретических знаний:

«Отлично» - ставится, если обучающийся:

- а) точно формулирует ответы на поставленные в задании вопросы;
- б) дает правильные формулировки понятий и терминов по изученной дисциплине;
- в) демонстрирует понимание материала, что выражается в умении обосновать свой ответ;
- г) свободно обобщает и дифференцирует признаки и понятия;
- д) правильно отвечает на дополнительные вопросы;

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.4/16

е) свободно владеет речью (демонстрирует связанность и последовательность в изложении) и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но:

а) неточно и неуверенно воспроизводит ответы на поставленные в задании вопросы;

б) дает неточные формулировки понятий и терминов;

в) затрудняется обосновать свой ответ;

г) затрудняется обобщить или дифференцировать признаки и понятия;

д) затрудняется при ответах на дополнительные вопросы;

е) излагает материал недостаточно связанно и последовательно с частыми заминками и перерывами и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

Критерии оценивания практических умений:

«Отлично» ставится, если обучающийся:

а) умеет подтвердить на примерах свое умение по выполнению полученного практического задания;

б) умеет аргументировать свои действия при выполнении практического задания;

в) целесообразно использует теоретический материал для выполнения задания;

г) правильно использует необходимые приемы, методы, инструменты и другие ресурсы;

д) демонстрирует умение действовать в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях;

е) грамотное составление документов, относящихся к профессиональной деятельности и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся демонстрирует практические умения, удовлетворяющие тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные негрубые ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.5/16

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся обнаруживает практические умения, но:

а) затрудняется привести примеры, подтверждающие его умения, использованные в процессе выполнения практического задания;

б) непоследовательно аргументирует свои действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания; аргументы, объясняющие его действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания;

в) нецелесообразно использует теоретический материал для составления плана выполнения практического задания;

г) излагает материал недостаточно связано и с последовательно с частыми заминками и перерывами;

д) испытывает затруднения в действиях при нестандартных профессиональных ситуациях и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся допускает грубые нарушения алгоритма действия или ошибки, влекущие за собой возникновение отрицательных последствий для оборудования, окружающей среды и экипажа судна, или (и) отсутствие умения действовать в стандартных профессиональных ситуациях, или(и) демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

Критерии оценивания по дисциплине в форме тестирования:

«Отлично» - 81-100 % правильных ответов;

«Хорошо» - 61-80 % правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 41-60% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 0-40% правильных ответов.

3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Контрольно-оценочные материалы для текущего контроля

Тестовые задания

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
Раздел 1. Введение				
Множественный выбор – два правильных ответа	1.	Психология — это наука	О душе	+
			О психике и закономерностях ее проявления и развития	
			Об особенностях общения между людьми	

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
	2.	Что включает ЦНС:	Исходящая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей.	+
			Спинной мозг	+
			Головной мозг	+
Множественный выбор – только один правильный ответ	3.	Первое систематическое изложение психологических явлений было предпринято древне греческим ученым в	Сократом, в его трактате «Я знаю только то..»	
			Пифагором, в его трактате «нумерология и магия цифр»	
			Гипократом, в его трактате «Темпераменты»	
			Аристотелем, его трактате «О душе».	+
Множественный выбор – два правильных ответа	4.	Основные методы психологии это	метод беседы,	
			анкетный метод,	
			наблюдение	+
			анализ процесса и продуктов деятельности,	
			тестовый метод	
Множественный выбор – только один правильный ответ	5.	Основной элемент нервной системы человека – нервная клетка, называется:	эксперимент.	+
			аксон	
			нейрон	+
			фаэтон	
			протон	
Множественный выбор – только один правильный ответ	6.	Отросток нервной клетки называется	кларсон	
			аксон	+
			гарсон	
			тромбон	
Множественный выбор – один правильный ответ	7.	Отростки нервной клетки называется	профицит	
			булит	
			кульбит	
			дендрит	+
Множественный выбор – только один правильный ответ	8.	Одним из компонентов сознания является:	инстинкт	
			установка	
			влечение	
			самосознание	+
Множественный выбор – только один правильный ответ	9.	Нервные волокна покрыты белой жировидной оболочкой со свойствами изолятора, называется?	Малиновая	
			Миелиновая	+
			Резиновая	
			Люпиновая	
Множественный выбор – только один правильный ответ	10.	Познавательные психические процессы это	интересы, потребности, способности	
			темперамент, характер	
			самочувствие, активность, настроение	
			восприятие, внимание, память, мышление, воображение	•
			воля, чувства, мотивация	
Множественный выбор – только один правильный ответ	11.	Вторая сигнальная система присуща только	Всем живым существам на планете	
			Интеллектуальным животным	
			Интеллектуальным животным и человеку	
			Только человеку	+
Множественный			Труд	+

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
выбор –только один правильный ответ	12.	Решающее условие возникновения сознания человека:	Опыт общения мир	
			Головной мозг	
			Разделение труда	
Раздел 2. Индивидуально типологические особенности личности				
Множественный выбор –только один правильный ответ	13.	Процесс становление личности в онтогенезе называется	Специализация	
			Социализация	+
			Самореализация	
			Интеграция	
Множественный выбор –только один правильный ответ	14.	Впервые темпераменты выделил, описал, дал характеристику происхождения	Древнегреческий врач Гиппократ	+
			Древнегреческий философ Сократ	
			Древнегреческий математик Пифагор	
			Древнегреческий мыслитель Аристотель	
Множественный выбор –только один правильный ответ	15.	Понятие «сила нервной системы» означает: Варианты ответа:	свойство нервной системы, характеризующееся преобладанием процессов возбуждения над процессами торможения	
			свойство нервной системы, характеризующееся преобладанием процессов торможения над процессами возбуждения	
			свойство нервной системы, определяющее работоспособность клеток коры, их выносливость	+
			свойство нервной системы, определяющее скорость, с которой происходит смена одного нервного процесса другим	
Множественный выбор –только один правильный ответ	16.	Основным условием развития и становления личности в психологии является (ются):	Деятельность и общение	+
			наказание и запреты	
			организационный контроль	
			адекватная самооценка	
Множественный выбор – только один правильный ответ	17.	Совокупность устойчивых индивидуальных черт, представляет:	темперамент	
			характер	+
			качество	
			способности	
Множественный выбор –только один правильный ответ	18.	Основоположник метода психоанализа:	Морено	
			Вундт	
			Фрейд	+
			Выготский	
Множественный выбор –только один правильный ответ	19.	Индивидуально своеобразные свойства психики, свойства НС определяющие динамику психической деятельности человека, называются:	способностями	
			темпераментом	+
			чувствами	
			характером	

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.8/16

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
Множественный выбор –только один правильный ответ	20.	Темперамент, будучи ..., является базой большинства свойств личности.	социальным	
			врожденным	+
			изменчивым	
			приобретенным	
Множественный выбор –только один правильный ответ	21.	Учёным, разработавшим физиологическую основу учения о типах темперамента, является:	Конфуций	
			Зигмунд Фрейд	
			И.П. Павлов	+
			Ф. Галль	
Множественный выбор – только один правильный ответ	22.	Характер человека проявляется в:	интроверсии, экстраверсии, тревожности, импульсивности	
			его отношения к себе, людям, деятельности, вещам	+
			чрезмерной выраженности отдельных личностных черт, граничащей с психопатией	
			пластичности, ригидности, реактивности темпе психических реакций	
Соотнесение понятий	23.	Человек	Отдельная особь, которая сочетает в себе уникальный комплекс врожденных качеств и приобретенных свойств.	
		Индивид	Субъект сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, свойств и качеств, которые он реализует в общественной жизни	
		Личность	Биологическое существо, наделенное сознанием, обладающее речью, способностью трудиться, познавать окружающий мир и активно изменять, преобразовывать его.	
Множественный выбор – только один правильный ответ	24.	Определите тип темперамента: сильный, уравновешенный, подвижный	Сангвиник	+
			Холерик	
			Флегматик	
			Меланхолик	
Множественный выбор –только один правильный ответ	25.	Определите тип темперамента: сильный, уравновешенный, инертный	Сангвиник	
			Холерик	
			Флегматик	+
			Меланхолик	
Множественный выбор –только один правильный ответ	26.	Определите тип темперамента: сильный, подвижный, неуравновешенный (возбудимый)	Сангвиник	
			Холерик	+
			Флегматик	
			Меланхолик	
Раздел 3. Психологические особенности общения				
Множественный выбор –только три правильных ответа	27.	Из каких сторон состоит структура общения?	Интерактивная	+
			Коммуникативная	+
			Активная.	
			Пассивная.	
			Перцептивная	+

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.9/16

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
Множественный выбор –два правильных ответа	28.	Эффект ореола – это:	свечение над головой святых;	
			приписывание другому человеку определенных качеств;	+
			галлюцинации;	
			Ошибки восприятия	+
Множественный выбор –только один правильный ответ	29.	То содержание психики, которое ни при каких условиях не может выйти в сферу сознания, З.Фрейд назвал:	вытесненным	
			бессознательным	+
			сопротивляющимся	
			предсознанием	
Множественный выбор – только один правильный ответ	30.	Процесс восприятия и познания друг друга партнёров по общению и установление на этой основе взаимопонимания есть содержание ... стороны общения.	аффективной	
			интегративной	
			перцептивной	+
			интерактивной	
Множественный выбор –только один правильный ответ	31.	Невербальная коммуникация – это процесс общения с помощью:	языка	
			письма	
			расстояния	
			мимики и жестов	+
Множественный выбор –только один правильный ответ	32.	Что свойственно эффекту стереотипизации?	удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;	
			возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;	
			в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента,	
			г) возникает относительно групповой (этнической, профессиональной) принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.	+
Множественный выбор – один правильный ответ	33.	Крайние варианты нормы, ярко выраженные черты характера называются:	психопатиями	
			патологиями	
			акцентуациями	+
			неврозами	
Множественный выбор –один правильный ответ	34.	Невербальные средства общения являются:	Интерактивной стороной общения.	
			Персептивной стороной общения.	
			Коммуникативной стороной общения.	+

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
			Деловой стороной общения	
Множественный выбор – только один правильный ответ	35.	Трактовка доминирующего рукопожатия:	Рука снизу, ладонь развернута вверх.	
			Рука партнеров в одинаковом положении.	
			Рука сверху, ладонь развернута вниз.	+
			Вялое рукопожатие	
Множественный выбор –только один правильный ответ	36.	Виды общения?	Рациональное.	
			Вербальное \Невербальное	+
			Достоверное.	
			Косвенное.	
Множественный выбор –только один правильный ответ	37.	Вербальные средства общения являются:	Коммуникативной стороной общения.	+
			Интерактивной стороной общения.	
			Персептивной стороной общения.	
Множественный выбор –только один правильный ответ	38.	Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – транзактный анализ – был разработан ученым:	З.Фрейдом	
			Я. Щепаньским;	
			Э. Берном;	+
			Э. Холлом.	
39. Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения				
Множественный выбор –только один ответ	40.	Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны стремятся к одностороннему выигрышу, к победе – это стиль ...	компромисса	
			конкуренции и соперничества	+
			сотрудничества	
			уклонения	
Множественный выбор –только один правильный ответ	41.	Конфликт между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг к другу, – это ...	конкуренции и соперничества	
			конфликт по горизонтали	+
			конфликт по вертикали	
			конфликт смешанного типа	
Множественный выбор –только один ответ	42.	Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, – это стиль ...	конкуренции	
			сотрудничества	
			компромисса	+
			приспособления	
Множественный выбор –только один правильный ответ	43.	К позитивным функциям конфликта относятся ...	получение новой информации об оппоненте	
			Возможность почувствовать себя значимым	
			чрезмерное увлечение конфликтным взаимодействием в ущерб работе	
			стимулирование к изменениям и развитию	+
Множественный выбор –только один ответ	44.	Выберите правильное поведение в конфликтной ситуации:	Компромисс.	
			Сотрудничество.	
			Игнорирование.	
			Уход. Приспособление.	

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
	45.	Неразборчивая речь:	снижает интерес у собеседника	+
			плохо воспринимается по смыслу	
			вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум	
			создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение	
Множественный выбор –только один ответ	46.	Вербальные коммуникации – это:	язык телодвижений	+
			устные и письменные	
			знаковые и	
			тактильные	
Множественный выбор –только один правильный ответ	47.	Особая форма переживания, возникающая в экстремальной жизненной ситуации, требующей от человека мобилизацию нервно-психологических сил, называется:	страсть	+
			удивление	
			аффект	
			стресс	
Множественный выбор – только один правильный ответ	48.	Доминантная позиция в общении — это позиция	в) взрослого	+
			б) ребенка	
			а) родителя	
49. Раздел 5. Психология малых групп и коллективов				
Множественный выбор – только один ответ	50.	Какой стадии развития коллектива по Лутошкину нет	Песчаная россыпь	+
			Мягкая глина	
			Мерцающий маяк	
			Алый фрегат	
			Горящий факел	
Множественный выбор – только один правильный ответ	51.	Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?	манипуляция	+
			убеждение	
			психическое заражение	
			эмпатия	
Множественный выбор –только один ответ	52.	Какие функции выполняет лидер в производственной группе?	регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;	+
			надсмотрщика	
			назначается;	
			обладает определенной системой различных санкций	
Множественный выбор – только один правильный ответ	53.	2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:	группа	+
			корпорация	
			ассоциация;	
			коллектив;	
Множественный выбор –только один ответ	54.	Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от	лидерство	+
			статус	
			социальная роль	
			позиция.	

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.12/16

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
		каждого, занимающего данную позицию — это:		
Множественный выбор —только один правильный ответ	55.	Согласно «теории черт» лидером является:	Человек с высоким уровнем интеллекта	
			человек с более высоким уровнем активности, участия,	
			человек, который обладает определенным набором личностных качеств;	+
			человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.	+
Множественный выбор — только один ответ	56.	3. Что свойственно манипуляторному стилю общения?	имеет тайный характер намерений;	
			вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка	+
			предполагает ясность внутренних приоритетов;	
			используется духовно зрелыми речевыми партнерами	
Множественный выбор —только один правильный ответ	57.	Совокупность определенных психологических качеств, личностных черт, благодаря которым человек становится лидером, называется (дословный перевод — «благодать»):	волей	
			популярностью	
			либидо;	
			харизмой	+
Множественный выбор — три верных ответа	58.	К основным видам лидерства относится	попустительский;	+
			консервативный;	
			демократический;	+
			либеральный;	
Множественный выбор —только один ответ	59.	Какого типа организатора, руководителя по Лутошкину нет	авторитарный	+
			Мыслитель	
			Художник	
			Практик	
	60.	Признаки отличающие коллектив от группы	Мягкая глина	+
			Общественно —полезная цель	+
			Отношения взаимной зависимости	+
			Общая цель	+
			Самоорганизация и самоуправление	+
61. Раздел 6. Этика и культура общения				
Множественный выбор —только один ответ	62.	К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят:	Активное слушание.	+
			Пассивное слушание.	
			Формулирование.	
			Постановка вопроса.	
Множественный выбор —только один правильный ответ	63.	Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:	брифинг	
			оперативка	
			беседа, совещания, переговоры,	+
			видеоконференция	
	64.	Общение, обеспечивающее	неформальное общение	
			деловое общение	+

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.13/16

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
Множественный выбор –только один ответ		успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:	конфиденциальное общение	
			светское	
Множественный выбор –только один правильный ответ	65.	Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:	без обратной связи	+
			с истинной обратной связью	
			с неистинной обратной связью	
			истинной и неистинной обратной связью	
Множественный выбор –только один ответ	66.	В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам:	польза, выгода, трудолюбие;	
			справедливость, добро, благо;	+
			честь, свобода, вера.	
Множественный выбор –только один правильный ответ	67.	Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:	доброжелательность;	
			тактичность;	
			уважительность;	
			эгоизм	+
Множественный выбор –только один ответ	68.	Как называется умение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?	воспитанность;	
			порядочность;	
			тактичность;	+
			уважение	
Множественный выбор –только один правильный ответ	69.	Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется:	престиж;	
			репутация	+
			популярность;	
			авторитет;	
Множественный выбор – только один ответ	70.	Укажите основные категории этики	добро и зло;	+
			пространство и время;	
			свобода;	
			совесть	
	71.	Что должно лежать в основе служебных контактов?	интересы дела;	+
			личная выгода;	
			собственные амбиции;	
			социальные и политические проблемы	
Множественный выбор –только один ответ	72.	Этика - это:	учение о боге;	
			учение о морали;	+
			учение о правилах хорошего тона;	

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
	73.	Что не допустимо в одежде согласно деловому этикету у женщин	учение о традициях и обычаях	
			Глубокое декольте	+
			Распущенные длинные волосы	+
			Мини юбка	+
			Обилие украшений	+
			Яркий макияж	+
	75.	Что не допустимо в одежде в у мужчин согласно деловому этикету	Рубашка с коротким рукавом+ галстук	+
			Строгий костюм и кроссовки	+
			Спортивный костюм	+
			Шорты и сланцы	+
			Белые носки и темные туфли	+

Перечень вопросов для подготовки к устному зачету

1. Типы темперамента и их характеристика.
2. Изобразить и объяснить основные виды поз.
3. Определение и особенности характера.
4. Проявление характера в системе отношений. Определение понятия воли и этапы волевого процесса.
5. Определение и особенности способностей.
6. Характеристика механизмов межличностного восприятия.
7. Структура социальной установки. Искажения в процессе восприятия.
8. Сенсорные каналы и их влияние на эффективность взаимодействия.
9. Определение и особенности интерактивная стороны общения.
10. Определение и особенности коммуникативной стороны общения.
11. Виды невербальных средств общения.
12. 4 основных приёма рефлексивного слушания.
13. Понятие и значение процесса слушания. Виды слушания.
14. Структура конфликта. Типы конфликта.
15. Особенности профессиональной этики.
16. Шесть основных заповедей делового этикета.
17. Особенности культуры делового общения.
18. Этапы возникновения конфликта.
19. Особенности деловой переписки.
20. 5 стратегий поведения в конструктивном конфликте.
21. Психологические механизмы восприятия: эмпатия, рефлексия, стереотипизация.
22. Факторы, влияющие на межличностное восприятие.

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.15/16

23. Этапы возникновения конфликта.
24. Особенности деловой переписки.
25. Особенности деловой переписки.

Перечень практических заданий для подготовки к зачету

1. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
2. Изобразить и объяснить 4 вида жестов.
3. Привести примеры: «эффект ореола», «эффект роли».
4. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
5. Изобразить и объяснить основные виды поз.
6. Характеристика 3 способов поведения Э. Берна. Привести примеры.
7. Дать характеристику меланхолическому типу темперамента. Привести пример дальнейшего развития характера.
8. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Привести пример.
9. Привести пример механизма «казуальной атрибуции».
10. Привести примеры: «эффект ореола», «эффект роли».
11. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
12. Характеристика 3 способов поведения Э. Берна. Привести примеры.
13. Приведите примеры коммуникативных барьеров.
14. Изобразить и объяснить 4 вида жестов.
15. Изобразить и объяснить основные виды поз.
16. Приемы повышения эффективности общения.
17. Для того чтоб избежать конфликтогенов следует...
18. Шесть основных заповедей делового этикета.
19. 5 стратегий поведения в конструктивном конфликте.
20. Привести пример механизма «казуальной атрибуции».
21. Пространственные дистанции и их влияние на процесс общения. Привести пример.
22. Привести примеры стереотипов и объяснить их вредность и полезность в межличностном восприятии.
23. Дать определение понятию «предрассудок» и привести примеры.

МО-26 02 06-ОГСЭ.03.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.16/16

24. Дать характеристику холерическому типу темперамента. Привести пример дальнейшего развития характера.

4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование

Фонд оценочных средств для аттестации по ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ представляет собой компонент основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания».

Протокол № 9 от «18» мая 2022 г.

Председатель методической комиссии _____/Л.Г.Бурлетова/