



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПС

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
**«УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ТЕХНОЛОГИИ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ»**

основной профессиональной образовательной программы
специалитета по специальности
38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Профиль (специализация) программы
**«ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ»**

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

Отраслевой экономики и управления
Кафедра экономической безопасности

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплинам (модулям), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>ОПК-4 Способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов.</p>	<p>УК-2.1 Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений на всех этапах жизненного цикла проекта;</p> <p>УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>ОПК-4.1 Формулирует целевые параметры, разрабатывает экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, планирует, организует и контролирует реализацию принятых решений.</p>	<p>Управление организацией и технологии обеспечения безопасности</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы развития теории управления организацией как науки; - закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне; - принципы развития и функционирования организации; - основные угрозы экономической безопасности организации (предприятия), меры обеспечения экономической безопасности организации; - основные бизнес-процессы в организации; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; - типы организационных структур, их основные параметры и принципы проектирования; - особенности организации и функционирования службы экономической безопасности организации в рамках ее организационной структуры; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - виды организационно-управленческих решений и методы их принятия, особенности принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности, учитывая критерии безопасности организации. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ставить цели и формулировать

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
			<p>задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - анализировать организационную структуру (в том числе службу экономической безопасности организации) и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - организовывать командное взаимодействие для реализации организационно-управленческих решений, в том числе по ликвидации угроз экономической безопасности; - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - реализовывать основные функции менеджмента, применять технологии обеспечения безопасности организации. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, планирование, организация, мотивация и контроль); - практическими навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания;
- задания по темам практических занятий.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме экзамена, относятся:

- задания по контрольным работам;
- вопросы к экзамену.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания используются для оценки освоения тем дисциплины студентами всех форм обучения (Приложение № 1). Тестирование обучающихся проводится на занятиях по очной форме обучения, а по заочной форме обучения – как форма внеаудиторной самостоятельной работы студента.

Тестовое задание предусматривает выбор правильного ответа на поставленный вопрос из предлагаемых вариантов ответа.

Оценка теста определяется количеством правильных ответов:

- «Отлично» - 90-100% правильных ответов в тесте;
- «Хорошо» - 70-90% правильных ответов в тесте;
- «Удовлетворительно» - 50-70% правильных ответов в тесте;
- «Неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов в тесте.

В приложении № 5 приведены ключи правильных ответов к тестовым заданиям.

3.2 В приложении № 2 приведены типовые задания для проведения практических занятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Целью практических занятий является формирование знаний, умений и навыков по оценке и анализу отдельных проблем обеспечения экономической безопасности. Для самостоятельной подготовки к практическому занятию необходимо внимательно изучить цель занятия, материал, полученный на лекции. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. Особое внимание при этом необходимо обратить на методику расчета показателей, коэффициентов, установление взаимосвязи между ними, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. По практическим занятиям выставляется экспертная оценка по четырехбалльной шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Неудовлетворительная оценка выставляется, если

студент не выполнил и не «защитил» предусмотренные рабочей программой дисциплины практические задания.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

К экзамену допускаются студенты:

- положительно аттестованные по результатам тестирования;
- получившие положительную оценку по результатам выполнения практических заданий;
- студенты заочной формы – выполнившие и «защитившие» контрольную работу.

4.2 В приложении №3 приведены типовые варианты по контрольной работе для студентов заочной формы обучения, предусмотренной рабочей программой модуля. Контрольная работа предполагает раскрытие двух теоретических вопросов и решения практических заданий. Для освещения каждого вопроса необходимо составить план его изложения. Материал следует излагать в логической последовательности.

Выполненная контрольная работа подлежит защите, по результатам которой выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

Оценка «зачтено» ставится студенту при уровне ответа на индивидуальные вопросы на защите не ниже минимального, правильно раскрыта суть теоретических вопросов, практическое задание выполнено с незначительными замечаниями, студент правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «не зачтено» ставится, если студент не смог правильно раскрыть суть индивидуальных вопросов на защите, правильно ответить на дополнительные вопросы преподавателя, выполнил практическое задание с ошибками, а также если студент не выполнил и не защитил контрольную работу.

4.3 В приложении № 4 приведены вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена).

4.4 Экзаменационная оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») является экспертной и зависит от уровня освоения студентом тем дисциплины.

Критерии оценивания экзамена по дисциплине.

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 1)

Таблица 1 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предло-	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках постав-

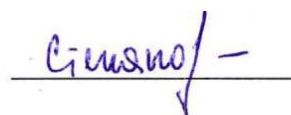
Система оценок	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
Критерий	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
задач	женный алгоритм, допускает ошибки		основы предложенного алгоритма	ленной задачи

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность (специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической безопасности, протокол № 9 от 26.04.2022).

Заведующая кафедрой



Т.Е. Степанова

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ»

Вариант 1

1) Безопасность и ее обеспечение состоит из трех взаимосвязанных и взаимообусловленных горизонтальных уровней:

- а) личности, общества, государства;
- б) общества, хозяйствующего субъекта, домашнего хозяйства;
- в) человека, государства, региона;
- г) домашнего хозяйства, государства, региона.

2) Опасность — это:

- а) фатальная вероятность нанесения вреда кому-либо;
- б) субъективная возможность негативного воздействия на личность, общество, государство;
- в) неосознанная вероятность негативного воздействия;
- г) осознаваемая, но не фатальная вероятность нанесения вреда.

3) Менеджмент и управление — это:

- а) одно и то же;
- б) разные, не связанные между собой процессы;
- в) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента;
- г) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления.

4) Функцией менеджмента, обеспечивающей распределение работников по рабочим местам, является:

- а) планирование;
- б) контроль;
- в) организация;
- г) мотивация.

5) Основоположником школы научного управления считают:

- а) Фредерика Тейлора;
- б) Анри Файоля;
- в) Макса Вебера;
- г) Мэри Паркер Фоллетт.

б) Состояние экономики:

- а) непосредственно влияет на организационную структуру;
- б) имеет прямую корреляцию с состоянием организации;
- в) в числе других факторов косвенно определяет цели организации;
- г) это фактор среды прямого воздействия.

7) Термин «организация» подразумевает:

- а) процесс;
- б) объект;
- в) функция;
- г) все вышеперечисленное.

8) Экономическая обособленность предприятия – это:

- а) осуществление индивидуального воспроизводства за счет полученных результатов;
- б) совокупность прав и ответственности предприятия;
- в) форма организации труда;
- г) звено общественного разделения труда.

9) Организационное планирование осуществляется:

- а) только на высшем уровне управления;
- б) на высшем и среднем уровнях управления;
- в) на среднем уровне управления;
- г) на всех уровнях управления;

10) Право отклонять решения линейного руководителя относится к типу полномочий:

- а) линейные;
- б) обязательного согласования;
- в) параллельные;
- г) аппаратные.

11) Под организационными коммуникациями в менеджменте понимают:

- а) технические средства передачи информации;
- б) процесс передачи информации;
- в) средства связи, используемые работниками организации;
- г) процессы обмена информацией между людьми.

12) Для вероятностных решений характерны следующие условия:

- а) условия определенности;
- б) условия неопределенности;

в) условия риска;

г) условия риска и неопределенности.

13) Цель деятельности службы безопасности хозяйствующего субъекта — обеспечение экономической безопасности:

а) предприятия;

б) сотрудников предприятия;

в) предприятия и его сотрудников;

г) имущества предприятия.

14) Решение о создании службы безопасности относится к компетенции:

а) собрания акционеров (участников) либо исполнительного директора (или совета директоров) в случае делегирования ему этого права высшим органом руководства;

б) собрания акционеров (участников);

в) исполнительного директора (или совета директоров) в случае делегирования ему этого права высшим органом руководства;

г) руководителя функционального подразделения.

15) К мерам по обеспечению защиты коммерческой тайны предприятия относятся:

а) доведение требований по вопросам охраны, пропускного внутриобъектового режима до сотрудников организации;

б) установление правил допуска и разработка разрешительной системы доступа к сведениям, составляющим коммерческую тайну;

в) прогнозирование и обеспечение надежности кооперативных связей, исключаящее как одностороннюю зависимость, так и деловые контакты с недобросовестными партнерами и посредниками;

г) получение и обобщение открытых публикаций по вопросам организации экономической безопасности предприятий и выработка на этой основе предложений;

16) ... — совокупность наиболее значимых решений, направленных на обеспечение высокого уровня безопасности функционирования предприятия.

а) тактика экономической безопасности предприятия

б) способность к саморазвитию и прогрессу

в) совокупность правовых интересов

г) стратегия экономической безопасности предприятия.

17) Управленческие задачи с помощью экономико-математических методов и моделей решает:

- а) школа научного управления;
- б) административная школа управления;
- в) количественная школа;
- г) школа системного управления.

Вариант 2

1) Под менеджментом понимают:

- а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- в) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- г) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений+

2) Объект и субъект менеджмента - это:

- а) технические ресурсы;
- б) люди;
- в) финансовые ресурсы;
- г) технологии.

3) Управленческие функции были впервые выделены в этой школе менеджмента:

- а) школа научного управления;
- б) школа человеческих отношений и школа поведенческих наук;
- в) административная или классическая школа управления;
- г) школа науки управления или математическая школа управления.

4) Планирование - это:

- а) вид деятельности;
- б) отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
- в) перспектива развития;
- г) интеграция видов деятельности.

5) Преобладание горизонтальных связей характерно для:

- а) матричной структуры;
- б) линейной структуры;
- в) функциональной структуры;

г) дивизиональной структуры.

б) Наличие полномочий обязательного согласования означает право:

- а) давать советы руководителю;
- б) отклонять принятые решения;
- в) корректировать принятые решения;
- г) добиваться внесения изменений в проекты решений.

7) Безопасность — это:

- а) форма опасности;
- б) негативные изменения в политической среде;
- в) состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества, государства;
- г) синоним опасности.

8) Конкретная и непосредственная форма опасности или совокупность негативных факторов или условий – это...

- а) опасность;
- б) безопасность;
- в) угроза;
- г) риск.

9) Технология принятия решений включает:

- а) состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений;
- б) методы разработки альтернатив и обоснования решений;
- в) верно А и Б;
- г) экспертные методы разработки решений.

10) Интеграция управления – это:

- а) координация деятельности;
- б) реформирование организации;
- в) объединение усилий всех подразделений организации;
- г) синтез технологических процессов.

11) Наиболее эффективным стилем управления является:

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) самоустранение;
- г) в зависимости от ситуации.

12) Компромисс при принятии решения характеризуется следующими особенностями:

- а) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников;
- б) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом;
- в) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон;
- г) принятием решения одной из сторон.

13) В понятие «риск» при принятии решений вкладывают следующий смысл:

- а) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы;
- б) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя;
- в) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат;
- г) уровень превышения своих полномочий.

14) Основными компонентами модели коммуникации являются:

- а) объект, субъект, взаимодействие;
- б) источник, сообщение, канал, получатель;
- в) объект, субъект, влияние, обратная связь;
- г) внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие.

15) К мерам по обеспечению внешней деятельности предприятия, реализуемым службой экономической безопасности, относятся:

- а) доведение требований по вопросам охраны, пропускного внутриобъектового режима до сотрудников организации;
- б) установление правил допуска и разработка разрешительной системы доступа к сведениям, составляющим коммерческую тайну;
- в) прогнозирование и обеспечение надежности кооперативных связей, исключаящее как одностороннюю зависимость, так и деловые контакты с недобросовестными партнерами и посредниками;
- г) организация и проведение эффективной профилактической работы с лицами, имеющими доступ к коммерческой тайне.

16) Теории мотивации в менеджменте подразделяются на две категории...

- а) системные и процессуальные;
- б) содержательные и процессуальные;
- в) организационные и процессуальные;
- г) сущностные и формальные.

17) Понятие «безопасность предприятия» отражает:

- а) прочность и надежность функционирования предприятия в режиме выбранной стратегии;
- б) выход из режима принятой стратегии;
- в) способность предприятия к выживанию и функционированию в режиме противостояния внешним и внутренним угрозам;
- г) правовую защищенность корпорации.

Вариант 3

1) Функциональные звенья в организационной структуре управления связаны между собой:

- а) вертикальными связями;
- б) горизонтальными связями;
- в) функциональными связями;
- г) всеми перечисленными связями.

2) В понятие «современный менеджмент» включается:

- а) деятельность по управлению техническими средствами;
- б) управленческая деятельность по координации действий людей, управления факторами производства;
- в) управленческая деятельность по организации действий на рынке товаров и услуг;
- г) деятельность по строительству.

3) Организация в менеджменте – это:

- а) процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей;
- б) интегрированное целое;
- в) собрание независимых специалистов;
- г) объединение экспертов.

4) Целью контроля является:

- а) проверка выполнения плана;
- б) сбор статистических сведений;
- в) усиление зависимости подчиненных;
- г) обеспечение руководства информацией для корректировки плана.

5) Процедура – это:

- а) последовательность действий, которые следует предпринимать в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению;

б) последовательность конкретных действий, которые следует выполнять в единичной специфической ситуации;

в) использование опыта прошлого;

г) гарантированное выполнение конкретных действий.

б) Конечной целью менеджмента является:

а) развитие технико-экономической базы фирмы;

б) обеспечение прибыльности фирмы;

в) рациональная организация производства;

г) повышение квалификации и творческой активности работника.

7) Основной целью применения метода «мозговой атаки» в процессе принятия решений является:

а) интенсификация мыслительного процесса;

б) анализ нестандартных решений;

в) выявление альтернатив;

г) вовлечение всех участников в процесс принятия решений.

8) Партисипативность – это:

а) распределение прибыли в связи с ростом производительности;

б) проектирование и перепроектирование работ;

в) вовлечение работников в анализ проблем и их решения;

г) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам.

9) Организационная структура – это:

а) искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами;

б) вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена;

в) система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов

г) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

10) Начальным этапом работы по принятию управленческих решений считается:

а) подготовка решения;

б) сбор информации;

в) оценка ситуации;

г) разработка вариантов решений.

11) Под управленческим решением подразумевают:

- а) оценка ситуаций и выбор альтернативы;
- б) выбор методов дальнейшей работы;
- в) организация коммуникационного процесса;
- г) выбор целей и методов их достижения.

12) Взаимодействие предприятия с другими предприятиями и организациями – это взаимодействия...

- а) региональные;
- б) отраслевые;
- в) национальные;
- г) стратегические.

13) Производственная, коммерческая, снабженческая, управленческая и другая деятельность относится к:

- а) субъектам безопасности;
- б) объектам безопасности;
- в) физическим лицам;
- г) юридическим лицам.

14) Потерю предприятием своей ниши на рынке товара может вызвать:

- а) агрессивная политика конкурентов;
- б) изменение финансовой ситуации в стране;
- в) снижение рентабельности предприятия;
- г) технические и технологические сдвиги, вызывающие изменение спроса на отдельные виды товаров.

15) Уровень экономической безопасности предприятия базируется:

- а) на том, насколько службам данного предприятия удастся предотвращать угрозы и иные воздействия на различные аспекты экономической безопасности предприятия;
- б) на том, насколько службам данного предприятия удастся предотвратить угрозы и устранить ущерб от них;
- в) на том, насколько службам данного предприятия удастся предотвратить ущерб от негативных воздействий на различные аспекты экономической безопасности предприятия;
- г) на том, насколько службам данного предприятия удастся справиться с кризисом.

16) ... — это факторы бизнеса, используемые владельцами и управленцами предприятия для выполнения целей бизнеса.

- а) корпоративные ресурсы;
- б) ресурсы персонала;
- в) национально-техническое развитие;
- г) ресурсы прав.

17) К деятельности службы безопасности по разработке и осуществлению мер по недопущению разглашения коммерческой тайны на стадиях, относятся:

- а) доведение требований по вопросам охраны, пропускного внутриобъектового режима до сотрудников организации;
- б) установление правил допуска и разработка разрешительной системы доступа к сведениям, составляющим коммерческую тайну;
- в) прогнозирование и обеспечение надежности кооперативных связей, исключающее как одностороннюю зависимость, так и деловые контакты с недобросовестными партнерами и посредниками;
- г) организация и проведение эффективной профилактической работы с лицами, имеющими доступ к коммерческой тайне.

Приложение № 2

к п. 3.2

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Типовые темы для семинаров.

Тема семинара: «Теоретические основы управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Система понятий «менеджмент», «управление», «руководство», их сравнительный анализ.
2. Основные принципы управления.
3. Сущность, определение, задачи управления организацией (предприятием).
4. Основные этапы становления менеджмента, характеристика школ менеджмента.
5. Сравнительная характеристика различных систем менеджмента (американской, японской, российской, европейской).

Тема семинара: «Организация как система управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация целей и стратегии их определения. Разработка «дерева целей».
2. Параметры внутренней и внешней среды организации
3. Понятие организационной культуры.
4. Типология организационной культуры современных авторов теории менеджмента.

Тема семинара: «Типы организаций и организационных структур»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие организационной структуры управления предприятием.
2. Типы организаций и организационных структур.
3. Этапы построения организационных структур управления.
4. Характеристика новых типов организаций (эдохократические, многомерные, партиципативные, предпринимательские и организации, ориентированные на рынок)

Тема семинара: «Служба экономической безопасности в организации (на предприятии)»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «безопасность хозяйствующих субъектов».
2. Система обеспечения экономической безопасности предприятия.
3. Подразделения службы безопасности предприятия и их функции.
4. Организационный механизм обеспечения экономической безопасности.
5. Финансирование деятельности службы экономической безопасности предприятия.

Тема семинара: «Методы управления организацией (предприятием)»

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика и классификация методов управления организацией.
2. Экономические методы управления, сущность и условия их эффективного применения.
3. Административные (организационно-распорядительные) методы управления, сущность и условия их эффективного применения.
4. Социально-психологические методы управления, сущность и условия их эффективного применения.
5. Сущность, значение и особенности применения методов управления в современной организации.

Тема семинара: «Безопасность организации и технологии ее обеспечения»

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование прогнозных показателей (предприятие по выбору студента).
2. Критерии и оценки, используемые для проверки экономической безопасности предприятия.
3. Характеристика источников угроз бизнесу.
4. Сбор и анализ информации о состоянии экономической безопасности предприятия.
5. Анализ потребности в обеспечении безопасности организации (предприятия).
6. Методы и средства обеспечения безопасности деятельности организации.
7. Техническое обеспечение безопасности.

Пример круглого стола на тему: «Служба экономической безопасности в организации (на предприятии)»

Порядок проведения круглого стола:

Для проведения круглого стола студенты должны заранее подготовиться по предложенной теме, изучив материалы лекций, а также воспользовавшись дополнительной литературой.

Среди участников группы выбираются 5 консультантов, которые наиболее полно владеют информацией по данной теме. В аудитории организуется 5 столов, за каждым из которых сидит консультант. Всем остальным студентам группы выдаются карточки с номерами столов (А, В, С, D, E) и номерами ответов. У каждого консультанта имеется список вопросов, которые он задает каждому из студентов, переходящих от стола к столу. Консультантом в карточке студента выставляется соответствующая оценка за ответ на заданные вопросы.

В индивидуальной карточке студента отмечается каждый ответ студента за каждым столом. В итоге к концу занятия все студенты проработают все имеющиеся вопросы заданной темы. Если студент затрудняется с ответом, он может переходить от стола к столу и слушать ответы других студентов до тех пор, пока самостоятельно не сможет ответить на все заданные вопросы.

Консультант передает свои результаты преподавателю, который выводит среднюю арифметическую по всем полученным студентом оценкам. Результаты оглашаются в группе, оценка по итогам работы выставляется всем участникам круглого стола.

Примерные вопросы:

1. Организационный механизм обеспечения экономической безопасности.
2. Система обеспечения экономической безопасности организации (предприятия).
3. Подразделение внутренних расследований и его функции.
4. Охранное подразделение и его функции.
5. Информационное подразделение и его функции.
6. Аналитическое подразделение и его функции.
7. Техническое и информационное подразделение предприятия, их роль в обеспечении экономической безопасности.

Пример деловых игр

Деловая игра «Определение степени риска при принятии управленческого решения. Разработка решения с помощью теории игр»

Этап 1. На основе исходных данных о частоте и вероятности получения различного объема прибыли при вложении капитала в два различных предприятия (табл. 7.12) определите наиболее надежный вариант вложения средств.

Этап 2. На основе приведенного ниже примера придумайте и опишите любую ситуацию в соответствии с методикой теории игр.

Таблица - Вложения средств по различным вариантам

Показатели	Варианты вложения средств				
	Вариант 1				
Полученная прибыль x , тыс.руб.	100	110	125	135	150
Число случаев наблюдения n	30	50	60	40	20
Вероятность p	0,15	0,25	0,30	0,20	0,10
Вариант 2					
Полученная прибыль x , тыс.руб.	100	125	150	175	200
Число случаев наблюдения n	12	18	42	30	18
Вероятность p	0,10	0,15	0,35	0,25	0,15

Порядок выполнения работы.

Этап 1:

- 1) определите для каждого варианта вложения средств:
 - среднее ожидаемое значение прибыли,
 - дисперсию,
 - среднее квадратическое отклонение,
 - коэффициент вариации;
- 2) определите наиболее надежный вариант вложения капитала;
- 3) для каждого варианта рассчитайте степень риска упрощенным методом;
- 4) сравните полученные результаты;
- 5) сделайте выводы.

Этап 2. Составьте описание игры (описание игроков, ситуации, выигрыша, стратегий каждого игрока) на основе данного примера.

Игроки.

Фирма А. Молодое предприятие, образовавшееся год назад. Руководитель - частный предприниматель. Помещение кафе уютное, достаточно просторное; его отличает современный дизайн, хорошее музыкальное оформление. Ассортимент предлагаемых блюд небогатый. Все они закупаются в готовом виде у посредников. Своих возможностей приготовления пищи у кафе нет. В связи с этим продукция не отличается высоким качеством. Чтобы покрыть издержки, фирма вынуждена устанавливать достаточно высокие цены.

Фирма Б. Бывшая столовая, приобретенная частным предпринимателем месяц назад. Очень большое помещение, нуждающееся в капитальном ремонте. Сервис на очень низком уровне, так как пока еще не было времени для значительных преобразований. На базе столовой

функционирует цех по приготовлению пищи. Продукты поступают с оптовых складов. Цены достаточно низкие. Качество пищи невысокое.

Ситуация. Оба предприятия находятся неподалеку от небольшого завода и института, которые не имеют собственных столовых.

Выигрыш. Увеличение числа клиентов одной фирмы на 50 человек за счет уменьшения клиентов другой.

Пояснение. Идеальные условия игры предусматривают только такую ситуацию, когда выигрыш одного игрока равен проигрышу другого. Это значит, что не может быть такого исхода, когда, например, 26 человек станут клиентами одной фирмы, а 24 - клиентами другой. Возможна лишь такая ситуация, когда все 50 человек станут клиентами либо одной, либо другой фирмы.

Правила игры:

- 1) игроки по очереди совершают ход;
- 2) ходом является выбор одной из нижеперечисленных стратегий.

Перечень стратегий (в скобках указан выявленный в результате анкетирования приток клиентов).

Фирма А:

- А₁ — организация цеха по приготовлению пищи (15),
- А₂ - увеличение ассортимента (7),
- А₃ - смена поставщиков (2),
- А₄ - временное снижение цен (10),
- А₅ — закупка нового оборудования для подогревания пищи (9),
- А₆ — введение скидок (4),
- А₇ - увеличение рабочего дня (3).

Фирма Б:

- Б₁ - проведение капитального ремонта (7),
- Б₂ — введение новых стандартов приготовления пищи (10),
- Б₃ — обновление оборудования цеха (6),
- Б₄ — увольнение старых и наем новых рабочих (7),
- Б₅ - создание уютного интерьера (10),
- Б₆ — сдача в аренду части помещения (2),
- Б₇ — расширение ассортимента (8).

Приложение № 3

к п. 4.2

**ТИПОВЫЕ ВАРИАНТЫ ПО КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ ДЛЯ СТУДЕНТОВ
ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

Вариант №1

- 1) Современные подходы к управлению безопасностью организации.
- 2) Коммуникации: виды и модели коммуникационных процессов.
- 3) Считаете ли вы возможным применение принципов школы научного управления к управлению современными российскими организациями? Если «да», обоснуйте свой ответ и приведите пример организации, эффективно работающей на основании идей тейлоризма. Для каких научных школ и подходов характерны следующие утверждения:

Содержание утверждения	Научная школа
1) Основа эффективной работы организации – разделение и организация труда.	
2) Организация не может работать эффективно без учета факторов внешней среды	

- 4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

Вариант №2

- 1) Принятие решений: этапы, классификация, ценностные ориентации.
- 2) Упреждающий и реагирующий подходы к обеспечению экономической безопасности предприятия.
- 3) Классифицируйте перечисленные ниже негативные для экономической безопасности организации (предприятия) факторы на внутренние и внешние. Определите потенциальные причины их возникновения. Какие службы, по вашему мнению, должны быть задействованы в разработке и реализации мероприятий, направленных на нейтрализацию рассматриваемых деструктивных факторов.
 - а) изменение ценовой политики поставщиков ресурсов, сырья, комплектующих;
 - б) отказ ключевых клиентов от закупок продукции;
 - в) генерация требований по снижению закупочных цен;
 - г) невыполнение требований дилерского договора с целью увеличения собственного дохода контрагентом.

- 4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

Вариант №3

- 1) Основные этапы становления и развития теории управления.
- 2) Аналитическое подразделение службы экономической безопасности и его функции.
- 3) Используя знания различных признаков, по которым классифицируются организации, указать различные виды организаций.

№ п/п	Признак	Вид организации
1	По виду собственности	1. Частные организации 2. Государственные организации
...

- 4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

Вариант №4

- 1) Организация как объект управления. Понятие организации.
- 2) Специфика организации служб безопасности на различных предприятиях.
- 3) Изучите тему 2 «Теоретические основы управления». Несколькими фразами отразите сущность и специфику американского, японского и российского менеджмента. Проведите сравнительный анализ этих систем. Для каких научных школ и подходов характерны следующие утверждения:

Содержание утверждения	Научная школа
1. Основа эффективной работы организации – учет сложившейся ситуации	
2. Мотивации поведения людей в организации – главный фактор ее эффективной работы	

- 4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

Вариант №5

- 1) Планирование как функция менеджмента.
- 2) Принципы построения системы безопасности организации.

- 3) Изучите вопрос «Функции управления. Мотивация». Какие нефинансовые способы мотивации российских рабочих / линейных менеджеров среднего звена / штабных работников вы можете предложить? Какие из перечисленных ниже принципов управления вы считаете отвечающими современному представлению о роли и возможностях человека в организации:

Содержание принципа	Отвечает	Не отвечает
1. Работа с людьми, направленная на их удовлетворенность		
2. Разделение труда		
3. Стабильность персонала		
4. Централизация управления		
5. Честность и доверие к людям		
6. Долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации		

- 4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

Вариант №6

- 1) Факторы внешней среды организации и их влияние на управление.
- 2) Содержание видов деятельности по обеспечению безопасности организации.
- 3) Практическое задание: на основе актуальных данных (информация может быть получена на официальном сайте Госкомстат РФ) необходимо *проанализировать следующие показатели и сделать вывод о влиянии на экономическую безопасность:*

- уровень безработицы по экономике в целом, сравнить его в динамике с пороговым значением, сделать вывод о влиянии на экономическую безопасность;

- уровень безработицы по федеральным округам, сравнить его с пороговым значением, сделать вывод о влиянии на экономическую безопасность;

- коэффициент замещения по видам экономической деятельности, сравнить с нормативным значением, сравнить по видам экономической деятельности (где больше, где меньше)

Методические указания:

А) Пороговое значение уровня безработицы – не более 8%.

Б) Уровень безработицы рассчитывается как отношение численности безработных к численности экономически активного населения. Численность экономически активного населения = занятые + безработные.

В) Коэффициент замещения рассчитывается как отношение числа принятых к числу уволенных за определенный период времени. Если коэффициент замещения меньше 1, то имеет место сокращение занятых и рост безработицы.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

Приложение № 4

к п. 4.3

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЭКЗАМЕН) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ»**

- 1) Управление и менеджмент. Менеджмент как процесс и сфера деятельности.
- 2) Объект и субъект управления. Уровни управления. Принципы менеджмента.
- 3) Основные этапы становления и развития теории управления.
- 4) Становление и развитие школ управления (классической (административной) школы управления, школы человеческих отношений и поведенческих наук, школы науки управления).
- 5) Количественный, процессный, системный и ситуационный подходы в управлении.
- 6) Миссия предприятия (организации). Типология целей. Требования к целям. Метод «дерево целей».
- 7) Организация как объект управления. Понятие организации. Признаки организации. Жизненный цикл организации.
- 8) Понятие формальной и неформальной организации. Формы разделения труда.
- 9) Внутренняя среда организации. Характеристика основных внутренних переменных.
- 10) Внешняя среда организации.
- 11) Типы организационных структур по взаимодействию с внешней средой.
- 12) Типы организационных структур по взаимодействию подразделений.
- 13) Типы организационных структур по взаимодействию с человеком.
- 14) Новое в типах организации.
- 15) Функции менеджмента. Общая характеристика.
- 16) Планирование как функция менеджмента. Виды планирования. Процесс планирования.

- 17) Организация как функция менеджмента. Процесс делегирования полномочий. Виды полномочий.
- 18) Мотивация как функция менеджмента. Понятие мотивации.
- 19) Общая характеристика содержательных теорий мотивации.
- 20) Общая характеристика процессуальных теорий мотивации.
- 21) Контроль как функции менеджмента. Понятие и виды контроля.
- 22) Основные требования к построению эффективной системы контроля.
- 23) Характеристика методов управления (экономические, административные (организационно-распорядительные), социально-психологические методы).
- 24) Коммуникации в управлении. Виды коммуникаций. Основные этапы коммуникационного процесса.
- 25) Принятие решений: понятие и виды управленческих решений. Характеристика основных этапов процесса принятия решений.
- 26) Принятие решений: методы решения проблем. Процесс принятия решений в условиях риска.
- 27) Показатели эффективности управления. Обеспечение эффективной деятельности организации.
- 28) Объект и предмет обеспечения безопасности предпринимательства. Понятие безопасности организации.
- 29) Характеристика источников и видов угроз бизнесу.
- 30) Методы и средства обеспечения безопасности деятельности организации.
- 31) Взаимосвязь системы экономической безопасности с системой управления организацией.
- 32) Риски в деятельности организации и направления их минимизации. Взаимосвязь риск-менеджмента и ЭБ.
- 33) Организационные структуры экономической безопасности в общей системе управления предприятием.
- 34) Построение системы обеспечения экономической безопасности организации.
- 35) Роль службы экономической безопасности в организации (на предприятии). Основные функции службы безопасности организации.
- 36) Подразделения службы экономической безопасности организации и их функции.
- 37) Финансирование службы экономической безопасности предприятия.
- 38) Источники и факторы угроз экономической безопасности предприятия.

- 39) Содержание видов деятельности по обеспечению безопасности бизнеса.
- 40) Современные проблемы в области технологий и управления функцией безопасности предприятия.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Задача «Функции и принципы управления»

Группировка функций управления, определение их трудоемкости и численности управленческого персонала.

В таблице 1 приводится перечень управленческих работ.

Таблица 1 - Перечень управленческих работ

№	Наименование работ	Трудоемкость, дн., по вариантам		
		Вар.1	Вар. 2	Вар.3
1	Определение численности персонала на предприятии	20	117	190
2	Разработка оперативного плана деятельности звеньев предприятия	48	150	44
3	Определение потребности в материальных ресурсах	12	17	16
4	Разработка перспективного плана производственно-хозяйственной деятельности	30	32	35
5	Определение объема капитальных вложений	12	19	17
6	Определение фонда заработной платы основных рабочих	12	17	19
7	Расчет себестоимости выпускаемой продукции	100	110	150
8	Разработка плана технического обслуживания и ремонта оборудования	14	15	16
9	Разработка положений о хозрасчете структурных подразделений предприятия	12	18	17
10	Разработка технического задания на новую конструкцию изделий	45	44	40
11	Оценка качества выпускаемой продукции	21	18	20
12	Разработка положений о материальном стимулировании ИТР, служащих	18	16	12
13	Учет готовой продукции	50	49	44
14	Анализ брака	12	28	19
15	Расчет производственных площадей	15	16	13
16	Выбор системы технического обслуживания	4	3	4
17	Выбор системы материально-технического снабжения	4	3	3
18	Выбор формы производства	14	12	13
19	Аттестация персонала предприятия	30	40	44
20	Установление производственных связей и кооперации производства	30	27	28

21	Анализ использования основных фондов	29	17	19
22	Разработка бухгалтерского баланса	30	25	30
23	Определение цены на выпускаемую продукцию	40	57	48
24	Выбор систем транспортировки различных видов грузов	5	6	5
25	Оценка деятельности структурных подразделений	80	75	70
26	Расчет различных технических параметров выпускаемых изделий	120	119	110
27	Определение спроса и предложения на выпускаемую продукцию	130	127	119
28	Составление отчета о производственно-хозяйственной деятельности предприятия	114	130	140
29	Организация сбыта готовой продукции	150	144	148
30	Определение задач, прав и обязанностей структурных подразделений	80	67	71
31	Разработка форм технической документации	130	141	150
32	Анализ производственно-хозяйственной деятельности структурных подразделений	130	140	120

По приведенным данным необходимо:

- 1) Сгруппировать данные работы по основным группам функций управления.
- 2) Определить трудоемкость основных групп функций управления.
- 3) Рассчитать удельный вес каждой группы функций управления в общих трудозатратах.
- 4) По одной группе функций управления расписать последовательность выполнения работ.
- 5) Определить действительный годовой фонд времени работы.
- 6) Определить общую численность ИТР и служащих, необходимых для выполнения данных работ.

Методические указания к решению задачи

Для решения задачи можно воспользоваться группировкой функций управления из таблицы 2.

Таблица 2. Классификация основных групп функций управления

Наименование основных групп функций	Условное обозначение
Управление техническим развитием производства	$\Phi_{ТПП}$
Управление техническим обслуживанием производства	$\Phi_{ТО}$
Управление материально-техническим обслуживанием	$\Phi_{МТО}$
Управление персоналом и социальным развитием	$\Phi_{КС}$
Управление финансами, сбытом и реализацией продукции	$\Phi_{ФС}$
Управление маркетингом (планирование производства)	$\Phi_{МП}$

Удельный вес группы функций определяется по формуле:

$$y_{в}^i = \frac{\Phi^i}{T_0 \Phi_0} \times 100$$

Где Φ^i – трудоемкость отдельной группы функций, дн.;
 T_0 – общая трудоемкость управленческих работ.

Действительный готовый фонд времени работы определяется по формуле:

$$\Phi_{\text{дф}} = (\Phi_{\text{к}} - \Phi_{\text{пв}} - \Phi_{\text{о}}) * t$$

Где $\Phi_{\text{к}}$ – число календарных дней в году;
 $\Phi_{\text{пв}}$ – число праздничных и выходных дней в году;
 $\Phi_{\text{о}}$ – продолжительность отпуска, дн.;
 T – продолжительность рабочего дня, ч.

Численность ИТР и служащих можно определить по формуле:

$$Ч_{\text{и}} = \frac{T_{\text{o}}}{\Phi_{\text{дф}}}$$