



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС- ПРОЦЕССАМИ
ОРГАНИЗАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.01 ЭКОНОМИКА

профиль программы
«КОРПОРАТИВНАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра экономики и финансов

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине , соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
ОПК-4: Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность; ОПК-5: Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	Экономика и управление бизнес-процессами организации	<u>Знать:</u> – современные подходы к управлению организацией, основы процессного управления организацией; стандарты описания бизнес-процессов организации; <u>Уметь:</u> – описывать бизнес-процессы предприятия; - разрабатывать показатели работы бизнес-процессов и прогнозы их значений; использовать экономические и организационные методы для управления бизнес-процессами организаций; вырабатывать предложения по повышению эффективности бизнес-процессов в организации, обеспечивая снижения затрат и увеличения прибыльности; <u>Владеть:</u> – навыками сбора, анализа и подготовки информации для описания бизнес-процессов, выработки прогнозов их деятельности и предложений по их совершенствованию; - навыками построения, описания бизнес-процессов.

1.2 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. К экзамену допускаются студенты, положительно аттестованные по результатам текущего контроля.

1.3 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- типовые задания по контрольной работе (при заочной форме обучения);
- тестовые задания открытого и закрытого типов.

1.4 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2)

«зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (Таблица 2)

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Тестовые задания для проведения текущей аттестации.

Компетенция **ОПК-4**: Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность.

Тестовые задания открытого типа

1. В настоящее время в сфере управления предприятиями и организациями достаточно прочные позиции занимают два принципа управления: функциональный и .

Ответ: процессный

2. Организация, структура которой имеет вертикальную топологию и строгую иерархическую подчиненность «сверху-вниз» является -ориентированной организацией.

Ответ: функционально

3. Суть «цикла совершенствования Шухарта-Деминга» PDCA: «планируй – делай –

– действуй»

Ответ: проверяй

4. Должностное лицо, несущее ответственность за получение результата процесса и обладающее полномочиями для распоряжения ресурсами, называется

Ответ: владельцем процесса

7. Классифицируя, выделяют следующие бизнес-процессы: основные, , обеспечивающие, развития

Ответ: управления

9. Рентабельность продаж рассчитывается отношением прибыли от реализации продукции к этой продукции;

Ответ: себестоимости

11. - это кардинальная перестройка бизнес-процессов компании для увеличения прибыли и повышения конкурентоспособности предприятия

Ответ: реинжиниринг

12. Для выделения конкретных бизнес-процессов, принято применять один из следующих подходов: по добавленной ценности, , по функциям

Ответ: по результату

13. Цикл управления бизнес -процессами DMAIC предполагает пять этапов управления: определение, измерение, анализ, совершенствование и

Ответ: контроль

14. В японском менеджменте метод непрерывного пошагового совершенствования бизнес-процессов получил название-

Ответ: кайдзен

15. Метод совершенствования бизнес процессов, предусматривающий систематическую деятельность, направленную на поиск, оценку и обучение на лучших примерах ведения бизнеса, называется

Ответ: бенчмаркинг

16. Ранжирование и выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации осуществляется по следующим критериям: важность, , возможность и стоимость проведения изменений

Ответ: проблемность

17. Барьеры, мешающие проведению изменений: «законодательство», , «финансы»

Ответ: персонал

18. Маржинальная прибыль представляет собой разность между выручкой от реализации продукции и: затратами

Ответ: переменными

19. При построении дерева бизнес-процессов нужно выбирать такой уровень детализации при котором количество выделенных бизнес-процессов не будет превышать

Ответ: 20

23 Модель зрелости бизнес-процессов организации предусматривает уровней.

Ответ: шесть

24. Обеспечение деятельности по управлению бизнес-процессами включает: организационное, технологическое и обеспечение.

Ответ: методологическое

Тестовые задания закрытого типа

25. Бизнес-процесс - это

- а) совокупность последовательных действий, направленных на достижение определенных заданных результатов
- б) совокупность работ, в ходе выполнения которых создается качественный продукт, удовлетворяющий потребности клиента
- в) совокупность работ, в ходе выполнения которых, при использовании ресурсов, создается выходной результат, имеющий ценность для потребителя
- г) процесс, имеющий вход и выход и включающий в себя взаимосвязанную последовательность стадий деятельности предприятия по преобразованию ресурсов процесса, целью которого является получение прибыли
- д) совокупность видов деятельности предприятия

27. Бизнес-процесс является эффективным, если цена произведенной продукции:

- а) меньше или равна себестоимости;
- б) больше или равна себестоимости;
- в) меньше себестоимости;
- г) больше себестоимости;**
- д) равна себестоимости.

28. Регламентация бизнес процессов, стандартизация и описание, это:

- а) документы;
- б) одновременно действия и документы;
- в) одновременно процессы, действия и документы;**
- г) одновременно процессы и документы;
- д) одновременно и процессы, и действия.

30. КФУ – это:

- а) комплексные факторы управления;
- б) комплексные факторы успеха;
- в) критические факторы успеха;**
- г) ключевые факторы управления;
- д) комплексная формула успеха.

31. Поставьте в соответствие отдельные показатели бизнес-процессов тем группам, к которым они относятся:

1	количество различных структурных подразделений, участвующих в бизнес-процессе	А	группа показателей результативности
2	показатель текучести кадров	Б	группа показателей качества
3	доход	В	группа показателей фрагментации
4	организационная сложность бизнес-процесса	Г	группа показателей стоимости
5	степень удовлетворенности клиентов		

Ответ: А-2, Б-5, В-1,4, Г-3

Компетенция ОПК-5: Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

Тестовые задания открытого типа

5. Методы описания бизнес-процессов: матричный, табличный, ;

Ответ: графический

10. называют языками моделирования бизнес-процессов

Ответ: нотации

6. Язык и набор правил, с помощью которых описывается бизнес – процесс, называется:

Ответ: методология

8. Применение по умолчанию стиля моделирования Swim Lane (плавательные дорожки), характерно для нотации)

Ответ: BPMN

20. Различные современные методологии описания бизнес-процессов имеют в своей основе две классические схемы: и DFD

Ответ: WFD

21. Диаграмма или причинно-следственная диаграмма, «рыбий скелет», - инструмент, обеспечивающий системный подход к определению фактических причин возникновения проблем.

Ответ: Исикавы

22. - это интеллект-карта для визуализации и структурирования разнородных данных

Ответ: майндмэп

Тестовые задания закрытого типа

29. При построении дерева работ нужно соблюдать следующие правила:

- а) на одном уровне нужно применять только один критерий декомпозиции;**
- б) каждая родительская работа может состоять из нескольких дочерних работ;**
- в) у каждой дочерней работы может быть только одна родительская работа;**
- г) при построении иерархической структуры работ на различных уровнях можно и следует применять различные критерии декомпозиции;**
- д) на одном уровне можно применять различные критерии декомпозиции.**

26. Правильными утверждениями являются:

- а) вертикальное описание процессов отвечает на вопрос: что нужно делать и как нужно**

делать

б) горизонтальное описание процессов отвечает на вопрос: что нужно делать и как нужно делать

в) горизонтальное описание процессов показывает иерархию работ, родительские и дочерние работы

г) вертикальное описание процессов показывает «дерево» взаимосвязей работ

д) горизонтальное описание процессов показывает «дерево» взаимосвязей работ

32. Поставьте в соответствие название элементов описания окружения бизнес – процесса их определению :

1	поток объектов, обеспечивающий нормальное протекание процесса	А	Первичный вход
2	побочный продукт процесса	Б	Первичный выход
3	основной результат, ради которого существует процесс	В	Вторичный вход
4	поток объектов, инициирующий "запуск" процесса	Г	Вторичный выход

Ответ: А-4 , Б -3 , В-1 , Г- 2

2.2.Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

1. Процессный подход в современных управленческих концепциях
2. Эволюция процессного подхода в управлении.
3. Процессная и функциональная системы управления.
4. ИСО: серия стандартов ИСО 9000. Системы менеджмента качества.
5. Система понятий процессного управления
6. Классификация бизнес-процессов: основные, обеспечивающие, управления, развития.
7. Классификация бизнес-процессов компании APQC: основные процессы
8. Классификация бизнес-процессов компании APQC: сервисные (обеспечивающие) процессы
9. Классификация бизнес-процессов компании APQC: процессы управления
10. Структура процессов и организационная структура предприятия
11. Методические подходы к вертикальному описанию бизнес - направлений, работ, функций, бизнес – процессов компании
12. Выделение бизнес –процессов, разработка модели бизнес-процессов организации –горизонтальное описание
13. Использование референтных и эталонных моделей
14. Построение модели «с нуля»: по виду деятельности, по результату деятельности, по добавленной ценности

15. Метод выделения бизнес-процессов компании «Бизнес-архитектура»
16. Описание, стандартизация и регламентация бизнес- процессов
17. Способы горизонтального описания бизнес-процессов
18. Графический подход к описанию бизнес – процессов: межфункциональные блок-схемы
19. Графический подход к описанию бизнес – процессов: диаграммы DFD, WFD
20. Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0
21. Моделирование бизнес-процессов в нотации EPC,
22. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN
23. Стоимостные показатели, характеризующие объем ресурсов бизнес-процесса и эффективность их использования
24. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации
25. Ключевые показатели, цели и критерии оптимизации бизнес-процессов
26. Оценка возможности проведения изменений в бизнес- процессе, барьеры, мешающие осуществлению изменений
27. Анализ бизнес-процессов: методики
28. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. Цикл совершенствования.
29. Методы и инструменты оптимизации бизнес-процессов при «непрерывном пошаговом совершенствовании»: формализованные универсально-принципиальные методы (ФУП-методы)
30. Причинно-следственная диаграмма Исикавы
31. Концепция непрерывного улучшения бизнес-процессов
32. Методы и инструменты оптимизации бизнес-процессов при «непрерывном пошаговом совершенствовании»: методика быстрого анализа (FAST), бенчмаркинг, инструментальные методы
33. Методы и инструменты оптимизации бизнес-процессов при «непрерывном пошаговом совершенствовании»: методы общей целевой оптимизации
34. Пооперационное исчисление себестоимости (ABC – анализ)
35. ABC-метод (Activity Based Costing) разнесения накладных расходов
36. ФСА в повышении эффективности управленческих решений: сущность, формы, объекты
37. ФСА в повышении эффективности управленческих решений: методика, модели
38. Сущность, цели и виды реинжиниринга бизнес-процессов
39. Различия между совершенствованием и реинжинирингом бизнес процессов
40. Реинжиниринг и его аналоги. Этапы проведения реинжиниринга
41. Условия успешного проведения реинжиниринга
42. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга
43. Примеры успешного проведения реинжиниринга в мировых компаниях

44. Сущность управления бизнес-процессами, фазы управления
45. Модель DMAIC
46. BPM системы: структура, состав модулей
47. BPM системы: критерии выбора, этапы внедрения
48. BPM системы: плюсы и минусы внедрения
49. Понятие цифровой экономики, электронного бизнеса и электронной коммерции
50. Трансформация традиционных бизнес-моделей под воздействием эволюции информационных технологий
51. Классификация компаний, ведущих бизнес в сети Интернет
52. Ключевые показатели эффективности электронного бизнеса
53. Влияние цифровой экономики на бизнес: возможности и угрозы
54. Основы бизнес-моделирования. Структура типовой бизнес-модели по А. Остервальдеру и И. Пинье
55. Классификация бизнес-моделей Майкла Раппы. Схемы монетизации.
56. Тенденции и перспективы электронного бизнеса и электронной коммерции

3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ, КУРСОВОЙ РАБОТЫ/КУРСОВОГО ПРОЕКТА, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Вариант 1

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Классификация бизнес-процессов.

Содержание ответа:

- а) определение бизнес-процесса (в дискуссионном ракурсе);
- б) классификационные признаки бизнес-процессов;
- в) классификация бизнес-процессов по типовой модели APQC PCF

2. формализованные универсально-принципиальные методы (ФУП-методы) Содержание ответа:

- а) методика быстрого анализа (FAST);
- б) бенчмаркинг;
- в) методы общей целевой оптимизации.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 2

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Чем обусловлена необходимость использования процессного подхода к управлению.

Содержание ответа:

- а) дать определение бизнес-процесса в дискуссионном ракурсе;
- б) сравнить функциональный и процессный подходы к организации управления предприятием;
- в) описать преимущества использования процессного подхода к управлению.

2. Совершенствование бизнес-процессов

Содержание ответа:

- а) цели совершенствования бизнес-процессов;
- б) цикл совершенствования;
- в) инструменты совершенствования при пошаговом улучшении бизнес-процессов.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 3

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Структура процессов и организационная структура предприятия

Содержание ответа:

- а) определение организационной структуры предприятия, виды структур;
- б) бизнес-процессы предприятия, их виды;
- в) взаимосвязь организационной структуры и бизнес-процессов на предприятии.

2. Оценка степени возможности проведения изменений в бизнес- процессе

Содержание ответа:

- а) барьеры, мешающие проведению изменений;
- в) методы преодоления сопротивления изменениям.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 4

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Процессный подход в стандартах качества ИСО 9000.

Содержание ответа:

- а) ИСО: история создания, направления деятельности;
- б) системы менеджмента качества, ИСО 9000;
- в) система понятий процессного управления.

2. Нотация описания бизнес-процессов.

Содержание ответа:

- а) понятие нотации описания бизнес-процесса;

- б) нотации IDEF0, EPC, BPMN;
- в) пример описания бизнес-процесса в рамках выбранной нотации.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 5

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Методы формирования/ выделения бизнес-процессов

Содержание ответа:

- а) на основе эталонной модели;
- б) на основе референтной модели;
- в) построение модели «с нуля» (инжиниринг).

2. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Содержание ответа:

- а) определение реинжиниринга бизнес-процессов;
- б) ситуации, в которых необходимо реинжиниринг бизнес-процессов;
- в) принципы реинжиниринга;
- г) организация и этапы реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 6

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Вертикальное описание бизнес-процессов

Содержание ответа:

- а) дерево бизнес-направлений компании;
- б) дерево бизнес-процессов компании;
- в) глубина описания бизнес-процессов.

2. Методы анализ бизнес-процессов

Содержание ответа:

- а) классификаций видов анализа бизнес-процессов;
- б) качественный анализ процессов;
- в) методы количественного анализа процессов.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 7

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Описание, стандартизация и регламентация бизнес- процессов

Содержание ответа:

- а) описание бизнес-процессов;
- б) стандарт бизнес-процесса;
- в) регламент бизнес-процесса.

2. Ключевые показатели бизнес-процессов

Содержание ответа:

- а) группировка ключевых показателей бизнес-процессов;
- б) показатели результативности и стоимости бизнес-процессов;
- в) показатели времени, качества и фрагментации бизнес-процессов.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 8

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Основные способы горизонтального описания бизнес-процессов

Содержание ответа:

- а) тестовый способ;
- б) табличный способ;
- в) графический способ.

2. Управление бизнес-процессами

Содержание ответа:

- а) Сущность управления бизнес-процессами;
- б) модель DMAIC;
- в) BPM системы.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 9

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1) Графический подход к описанию бизнес – процессов:

Содержание ответа:

- а) кросс-функциональные блок-схемы;
- б) диаграмма DFD;
- в) диаграмма WFD.

2. Электронный бизнес и электронная коммерция

Содержание ответа:

- а) понятие электронного бизнеса и электронной коммерции;
- б) классификация компаний, ведущих бизнес в сети Интернет;

в) ключевые показатели эффективности электронного бизнеса.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Вариант 10

Задание 1. Раскрыть основные понятия и рассмотреть особенности по следующим вопросам:

1. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации

Содержание ответа:

- а) важность процесса;
- б) проблемность процесса;
- в) возможность проведения изменений.

2. Бизнес-моделирование

Содержание ответа:

- а) Бизнес-модель, как анализ и схематичное описание взаимосвязанных бизнес процессов компании;
- б) структура бизнес-модели по *А. Остервальдеру и И. Пинье*;
- в) понятие схемы монетизации, примеры схем.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Содержание задания 2 для всех вариантов.

Задание 2. Подготовить описание бизнес-процесса предприятия.

Описание бизнес-процесса должно включать текстовую и графическую части. Для подготовки описания бизнес-процесса необходимо выбрать бизнес-процесс, который будет описан. Определить цель описания бизнес-процесса. Выбрать нотацию графического описания бизнес-процесса.

Затем необходимо подготовить текстовое описание бизнес-процесса, которое должно включать:

- 1) определение, к какому типу относится бизнес-процесс (основной, управления, обеспечения или развития) и какие цели стоят перед описываемым процессом (ожидаемые результаты);
- 2) описание входов бизнес-процесса, указание, какие параметры являются контрольными, т.е. подлежат контролю (могут быть проконтролированы) на входе;
- 3) описание выходов бизнес-процесса, указание контрольных параметров;
- 4) описание - какие управленческие воздействия служат для управления описываемым процессом, а также кто осуществляет это воздействие, при необходимости необходимо пояснить, в каком порядке происходит управляющее воздействие;
- 5) описание тех ресурсов, которые необходимы для осуществления бизнес-процесса;

б) предложения по улучшению/совершенствованию описываемого бизнес-процесса.

Помимо текстового описания в контрольную работу необходимо включить рисунок (графическое описание бизнес-процесса) в выбранной нотации.

4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Экономика и управление бизнес-процессами организации» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профиль «Корпоративная экономическая безопасность»).

Преподаватель-разработчик – к.э.н., доцент Корнеева Алла Валентиновна.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой экономики и финансов.

Заведующий кафедрой

А.Г. Мнаçаканян

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией института (протокол № 4 от 25.04.2025 г).

Председатель методической комиссии

И. А. Крамаренко