



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института отраслевой
экономики и управления

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<p>ПК-1: Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия</p>	<p>ПК-1 Демонстрирует навыки принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении инноваций и организационных изменениях</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теории и классификацию организационных культур и их изменений; - основы публичных выступлений; - процессы групповой динамики и основы управления командой; - методы управления программой организационных изменений; - основы документирования бизнес-процессов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять полученные знания на практике делегирования полномочий; - готовить и осуществлять публичные выступления и вести переговоры; - организовывать групповую работу и осуществлять диагностику организации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; - инструментами публичных выступлений и переговоров; - способность участвовать в управлении программой организационных изменений - навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при организационных изменениях

1.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система и критерии выставления экзаменационной оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
				поставленной задачи
4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

1.4 Оценивание тестовых заданий осуществляется по пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ПК-1: Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия

Тестовые задания закрытого типа

1. Предоставление личности желаемой роли при планировании и осуществлении изменений это:

- 1) явное принуждение;
- 2) манипуляция;
- 3) лидерство.

2. Аналитическая стратегия изменений подразумевает:

- 1) **четкое определение проблемы, сбор, изучение информации, использование экспертов;**
- 2) общее определение проблемы, попытка найти решение, которое модифицируется в свете полученных результатов, большее вовлечение заинтересованных людей;
- 3) выяснение общего отношения к изменению, частое использование внешних агентов по изменению.

3. Нарушение стабильного баланса, который поддерживает существующие типы поведения и установки это:

- 1) **размораживание;**
- 2) изменение;
- 3) замораживание.

4. Количество этапов в модели процесса успешного управления организационными изменениями, разработанной Коттером:

- 1) 6;
- 2) **8;**
- 3) 4.

5. В модели ADKAR изменения заканчиваются

- 1) проверкой способности к изменениям;
- 2) **подкреплением;**
- 3) осознанием.

6. Психодинамический подход к индивидуальным изменениям построен на

- 1) **понимании динамики психологической жизни человека;**
- 2) информировании;
- 3) стимулировании.

7. Негативный сценарий status quo – это:

- 1) фильм ужасов;
- 2) история римской империи;
- 3) **подготовка к размораживанию в начале изменений.**

8. Выявление влиятельных руководителей, которые могут успешно возглавить изменения – это:

- 1) финансовый аудит;
- 2) создание команды изменений;**
- 3) замораживание.

Тестовые задания открытого типа:

9. Завершающий шаг в алгоритме изменений К. Левина _____.

Ответ: размораживание

10. Человек, который играет в группе ключевую роль, за которым идет большинство – _____.

Ответ: лидер

11. Человек, играющий роль проводника изменений в организации _____.

Ответ: агент изменений

12. Имя и фамилия автора, создавшего трехступенчатый алгоритм изменений, состоящий из размораживания, изменений и замораживания _____.

Ответ: Курт Левин

13. Первым шагом в алгоритме изменений К. Левина является: _____.

Ответ: размораживание

14. Компания, которая создает условия для обучения всех своих членов и пребывает в процессе непрерывной трансформации – это _____.

Ответ: самообучающаяся организация

15. Количество этапов в модели изменений Курта Левина _____.

Ответ: три

16. В модели ADKAR изменения начинаются с _____.

Ответ: осознания

17. Анализ стейкхолдеров в управлении изменениями осуществляется по двум критериям _____.

Ответ: влияния и заинтересованности

18. Самая опасная роль для реализации изменений _____.

Ответ: саботажник

19. Способ взаимодействия с самыми маловлиятельными и самыми незаинтересованными стейкхолдерами _____.

Ответ: информирование

20. Способ взаимодействия с самыми влиятельными и самыми заинтересованными стейкхолдерами – _____.

Ответ: поддержка удовлетворенности

21. Бихевиористский подход к индивидуальным изменениям построен на _____.

Ответ: стимулировании

22. Когнитивистский подход к индивидуальным изменениям построен на _____.

Ответ: информировании

23. Плановый, управляемый и систематический процесс преобразований в области культуры систем и поведения организации с целью повышения ее эффективности в решении проблем и достижении целей, это _____.

Ответ: организационное развитие

24. Проверка обоснованности решений по изменению в ограниченном масштабе – _____.

Ответ: эксперимент

25. Набор основных ценностей, убеждений, взглядов и норм, которые разделяются большинством сотрудников организации – _____.

Ответ: организационная культура

26. Количество этапов в модели ADKAR – _____.

Ответ: пять

27. Состояние сотрудников, препятствующих реализации изменений – _____.

Ответ: сопротивление

28. Стейкхолдеры изменений – это лица, тем или иным образом участвующие в процессе _____.

Ответ: изменений

29. Последний этап изменений по Коттеру – _____.

Ответ: фиксация изменений

30. Первый этап по Коттеру – создание ощущения _____.

Ответ: срочности


3. СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Управление изменениями» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Преподаватель-разработчик – Долгая А.А., доцент, к.э.н.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой М


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024 г.).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г.).

Председатель методической комиссии


И.А. Крамаренко