



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

Начальник УРОПС
В.А.Мельникова

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИЙ

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки
**19.03.04 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДУКЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

Профиль программы:
«БАЛТИЙСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА ГАСТРОНОМИИ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

Институт агроинженерии и пищевых систем
Кафедра социальных наук, педагогики и права

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Дисциплина | Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции |
|--|---|---|--|
| <p>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p> | <p>УК-3.3: Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия, координация взаимодействий между членами команды</p> <p>УК-9.1: Восприятие инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры.</p> <p>УК-9.2: Обладает представлениями об особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p> | <p>Основы социокультурной коммуникации (раздел «Психология коммуникаций»)</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные категории и понятия психологии и педагогики; структуру и функции психики; основы психологии личности и социальной психологии; цели, методы и формы обучения и воспитания; представление о предмете и методах психологии и педагогики; место психологии и педагогики в системе наук; историю развития психологических знаний; строение и управление образованием; роль сознания и бессознательного в регуляции поведения и деятельности; функции и виды психических процессов; систему педагогического процесса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять уровень развития отдельных познавательных процессов и психических свойств личности; самостоятельно разбираться в психолого-педагогических проблемах, возникающих в личной жизни и производственной деятельности; понимать общие закономерности поведения людей и их взаимоотношений в группах; использовать усвоенные знания для оптимизации собственной профессиональной деятельности, межличностного общения, повышения личностной компетентности и творческого потенциала. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками работы с учебной и научной психологической литературой, основными психодиагностическими методиками, приемами сбора и обработки эмпирических психолого-педагогических данных. |

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания;
- задания по темам практических занятий
- задания по написанию реферата.

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания предназначены для оценки в рамках текущего контроля успеваемости знаний, приобретенных студентами на лекционных занятиях и для измерения соответствующих индикаторов достижения компетенции.

Тестовые задания используются для оценки освоения всех тем дисциплины студентами. Тестирование обучающихся проводится на занятиях после рассмотрения на лекциях всех тем курса.

Тестовые задания по дисциплине представлены в Приложении № 1.

Оценивание осуществляется по следующим критериям: «зачтено» – 60-100 % правильных ответов на заданные вопросы; «не зачтено» – менее 60 % правильных ответов.

3.2 Задания по темам практических занятий. Типовые задания по темам практических заданий приведены в Приложении № 2.

3.3 Задания по написанию реферата приведены в Приложении № 3. Защита реферата проводится с участием группы. В обсуждении проблемы принимают участие все студенты.

3.4 Результаты защиты практического занятия и реферата оцениваются преподавателем по системе «зачтено – не зачтено».

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

Декларируемыми принципами оценивания являются:

- правомерность: оценивания должно соответствовать цели обучения;
- беспристрастность: оценивание должно быть честным и справедливым;
- надежность: критерии должны быть предварительно указаны;
- прозрачность: все этапы процесса оценивания должны быть ясны для всех участников;
- результативность: процесс оценивания должен быть потенциально исполнимым;
- обратная связь: оценивание должно позволять обучающимся достигать наибольшего прогресса в своем обучении.

Метод оценивания, применяемый в каждом конкретном случае, определяется ожидаемыми результатами обучения. Методы оценивания включают:

1. Аннотирование и конспектирование литературы;
2. Написание и защита реферата;
3. Проверочное и личностное тестирование;
4. Зачет.

При этом необходимо учитывать, что помимо оценки знаний студента каждый метод оценивания позволяет развивать у них определенные способности, такие как навыки работы в команде, навыки лидерства, ораторские способности, организаторские способности, навыки работы с аудиторией и компьютерной техникой и т.д., что может быть использовано для поддержки процесса обучения.

Критерии и шкала оценок знаний студентов:

Оценка **5 ("отлично", «зачтено»)** ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению практических задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из психологической практики.

Оценка 4 ("**хорошо**", «**зачтено**») ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее важную дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению практических задач;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка 3 ("**удовлетворительно**" «**зачтено**») ставится студентам, которые при ответе:

- знают программный материал в допустимом объёме;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают существенные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка 2 ("**неудовлетворительно**", «**не зачтено**») ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание ни теории, ни практики.

4.2 Для получения зачета по дисциплине студенту необходимо:

- принять активное участие в лекционных и практических занятиях,
- защитить реферат по выбранной теме;
- обязательно пройти контрольные тестовые испытания.

Работа на лекционных занятиях оценивается преподавателем по составлению студентом конспектов и активному участию в ходе изложения лекционного материала. Пропуск более 50% лекционных занятий по курсу, является основанием для не допуска к зачету.

Работа на практических занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентом практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск практических занятий предполагает обязательную отработку по пропущенным темам в форме собеседования по предложенным преподавателем вопросам. Неотработанный (до начала экзаменационной сессии) пропуск практических занятий по курсу является основанием для не допуска к зачету.

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Психология коммуникаций» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (Профиль «Балтийская высшая школа гастрономии»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социальных наук, педагогики и права 29.04.2022 г. (протокол № 9).

Заведующая кафедрой



Н.Ю. Бугакова

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры технологии продуктов питания 13.04.2022 г. (протокол № 10).

Заведующая кафедрой



И.М. Титова

Приложение № 1

Тестовые задания

ВАРИАНТ 1

1. По классификации наук психология:
 - а) относится к общественным наукам
 - б) является естественной наукой
 - в) занимает центральное положение в системе наук
 - г) относится к философским наукам

2. Одним из основных методов психологического исследования является:
 - а) метод экспертных оценок
 - б) метод тестов
 - в) эксперимент
 - г) метод моделирования

3. «Коперник» бессознательного:
 - а) Юнг
 - б) Адлер
 - в) Фрейд
 - г) К. Хорни

4. Личность в гуманистической психологии – это:
 - а) открытая система, способная к саморазвитию
 - б) человек ущербный, находящийся под влиянием травм детства
 - в) человек, «играющий в игры»
 - г) живой организм

5. Автор конституциональной теории личности:
 - а) Э Кречмер.
 - б) У. Шелдон
 - в) Ч. Ламброза
 - г) Э. Берн

6. Тип характера, связанный с эндоморфным телосложением (по У. Шелдону):
 - а) висцеротоник
 - б) соматотоник
 - в) церебротоник
 - г) диспластик

7. К процессам отражения не относится:
 - а) внимание
 - б) воображение
 - в) мотивация
 - г) эмоции

8. Психический процесс, представляющий собой отражение отношения человека к окружающей действительности и самому себе – это:
 - а) эмоции
 - б) мотивация
 - в) воля

г) мышление

9. В отечественной общей психологии личность определяется как:

- а) психологическое новообразование, которое позволяет человеку сознательно выстраивать иерархию мотивов собственной деятельности
- б) «специфическое созвездие черт»
- в) субъект межличностного взаимодействия и общения
- г) совокупность внутренних психологических переменных

10. Социальная среда по отношению к развитию личности выступает:

- а) его источником
- б) движущей силой
- в) предпосылкой
- г) ресурсом

11. Вид группы, взгляды и нормы которой служат образцом для личности:

- а) официальная
- б) реальная
- в) неофициальная
- г) референтная

12. Явление, при котором люди склонны соглашаться с мнением группы, даже при наличии внутреннего несогласия:

- а) негативизм
- б) конформизм
- в) самоопределение
- г) фасилитация

13. Особенность невербального общения:

- а) использование большое количества слов
- б) не внушает доверия
- в) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- г) требует знаний «языка тела»

14. Эффект, срабатывающий при первоначальном положительном восприятии партнера по общению:

- а) положительного ореола
- б) края
- в) бумеранга
- г) первичности

ВАРИАНТ 2

1. Связь по объему объекта и предмет науки

- а) предмет шире объекта
- б) объект шире предмета
- в) объект и предмет науки совпадают по объему
- г) объект и предмет науки - взаимозаменяемые понятия

2. По классификации наук психология коммуникаций:

- а) относится к общественным наукам
- б) является естественной наукой
- в) занимает центральное положение в системе наук
- г) относится к философским наукам

3. Возвращение к онтогенетически более ранним, инфантильным стратегиям поведения называется:

- а) регрессией
- б) вытеснением
- в) подавлением
- г) отрицанием

4. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана в:

- а) бихевиоризме
- б) гештальтпсихологии
- в) психоанализе
- г) гуманистической психологии

5. Теория У. Шелдона относится к теориям темперамента:

- а) поведенческим
- б) конституциональным
- в) нейродинамическим
- г) гуморальным

6. По Э. Кречмеру, агрессивность и властолюбие характеризуют:

- а) атлетиков
- б) астеников
- в) диспластиков
- г) пикников

7. Пример, лучше всего иллюстрирующий иллюзию:

- а) студент боится экзамена и все воспринимает в негативном свете
- б) бедная девушка считает, что деньги важнее оценок
- в) толстяк выглядит более стройным, когда носит одежду, которая ему несколько великовата
- г) опоздавший на работу сотрудник пытается проскользнуть на свое место так, чтобы начальник его не заметил

8. Виды ощущений, в основе классификации которых лежит основание модальности анализатора:

- а) экстероцептивные
- б) контактные, дистантные
- в) зрение, слух, осязание, обоняние, вкус
- г) интероцептивные

9. Личность как совокупность всех общественных отношений рассматривается в:

- а) социологии
- б) философии
- в) психологии
- г) истории

10. Человек как природный субъект – это:

- а) индивид
- б) личность
- в) индивидуальность
- г) организм

11. Общие черты, объединяющие руководителей и лидеров:

- а) нацеливание на решение определенных задач
- б) применение формальных санкций к членам группы
- в) предпочитают порядок во взаимодействии с подчиненными
- г) строят свои отношения с подчиненными на доверии, мотивируя и вдохновляя их

12. Конформизм означает:

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе
- в) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления
- г) гибкость и высокий уровень адаптации

13. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это:

- а) обобщение
- б) самоактуализация
- в) идентификация
- г) стереотипизация

14. Человеческая речь характеризуется:

- а) возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
- б) все ответы верны
- в) определенной логикой построения фраз
- г) наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции

ВАРИАНТ 3

1. Психологический метод, требующий жесткого ограничения по времени работу испытуемого – это:

- а) эксперимент
- б) беседа
- в) тест
- г) метод экспертных оценок

2. Учение о душе возникло в:

- а) древней Греции в античный период
- б) Франции в эпоху Возрождения
- в) Германии в XIX веке
- г) Австрии в начале XX века

3. Опыт, который в данный момент не осознается, но может легко вернуться в сознание, составляет область:

- а) предсознательного
- б) бессознательного

в) сознательного

г) сверхсознательного

4. Основоположник бихевиоризма:

а) Дэвид Юм

б) Ричард Бэндлер

в) Джон Уотсон

г) Зигмунд Фейд

5. Название известной монографии Э. Кречмера:

а) «Теория игр»

б) «Речь и мышление ребенка»

в) «Строение тела и характер»

г) «Ведение в психоанализ для непосвященных»

6. Теория темперамента по У. Шелдону:

а) гуморальная

б) конституциональная

в) поведенческая

г) нейродинамическая

7. К факторам забывания относится:

а) возраст субъекта

б) характер материала

в) неиспользование усвоенного материала

г) гендерные особенности субъекта

8. Создание образа предмета по его описанию - это:

а) репродуктивное мышление

б) воссоздающее воображение

в) пространственное мышление

г) пассивное воображение

9. Уровень притязаний и самооценка личности связаны следующим образом:

а) заниженная самооценка не влияет на уровень притязаний

б) самооценка определяет уровень притязаний

в) уровень притязаний определяет самооценку

г) завышенная самооценка влияет на уровень притязаний

10. Темперамент определяет:

а) содержание психической деятельности человека

б) целесообразность психической деятельности человека

в) динамику психической деятельности человека

г) мотивацию психической деятельности человека

11. Внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это:

а) конформность

б) подражание

в) психическое заражение

г) убеждение

12. Формальные группы – это группы, в которых:

- а) ценности группы играют в жизни личности роль эталона
- б) поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации
- в) нечетко выражена цель совместной деятельности
- г) низкая зависимость от традиций

13. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

- а) различия во взглядах
- б) общность психологических характеристик
- в) проблемные ситуации, в которой находятся партнеры
- г) уровень общей культуры коммуникантов

14. Основные механизмы познания другого человека

- а) эмпатия
- б) все ответы верны
- в) идентификация
- г) рефлексия

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Занятие 1. Введение в психологию коммуникаций (2 часа).

План занятия:

1. Написание эссе.
2. Выступление с презентациями
3. Ознакомление с психодиагностическими методиками

Занятие 2. Основные теории психологии коммуникаций (2 часа)

План занятия:

1. Написание эссе.
2. Выступление с презентациями
3. Ознакомление с психодиагностическими методиками

Занятие 3. Морфометрические параметры личности и их влияние на коммуникации (2 часа).

План занятия:

1. Написание эссе.
2. Выступление с презентациями
3. Ознакомление с психодиагностическими методиками

Занятие 4. Когнитивные процессы личности (2 часа)

1. Написание эссе
2. Выступление с презентациями
3. Изучение закономерностей мнемических процессов с помощью методики «Пиктограма».
4. Изучение креативности с помощью теста Н.Ф. Вишняковой

Занятие 5. Личность как субъект коммуникаций (2 часа).

План занятия:

1. Написание эссе.
2. Выступление с презентациями
3. Изучение темперамента с помощью тест-опросника Г. Айзенка

Занятие 6. Психология малой группы. (2 часа).

План занятия:

1. Написание эссе.
2. Выступление с презентациями
3. Изучение стилей поведения в конфликте (методика Томаса) .

Занятие 7. Межличностные отношения в психологии коммуникаций (2 часа).

План занятия:

1. Написание эссе.
2. Выступление с презентациями
3. Тренинг коммуникативных навыков

Занятие 8. Итоговое занятие (2 часа).

План занятия:

1. Контрольно-зачетный тест по материалу курса (в виде вопросов).
2. Защита реферата.

ТИПОВАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ (выборочно)

Тема: «Половые и гендерные различия и их влияние на коммуникации»

Порядок написания реферата:

1. Ознакомиться с учебной и научной литературой по гендерной психологии.
2. Раскрыть понятия биологического и социально-психологического пола (гендера) человека.
3. Дифференцировать сущность биополярного, андрогинного и мультиполярного подходов в гендерной психологии.
4. Проанализировать влияние гендерных стереотипов на поведенческие модели женщин и мужчин.
5. Сделать вывод о различиях половой и гендерной идентичности личности.

Тема: «Я - концепция личности»

Порядок написания реферата:

1. Ознакомиться с литературой по предложенной теме (в том числе трактовки Я- концепции личности в трудах Р. Бернса и К. Роджерса).
2. Раскрыть понятие «Я- концепции».
3. Описать структуру «Я- концепции».
4. Сделать вывод о том, чем отличаются понятия «самосознание человека» и «Я- концепция».

Тема: «Межличностные конфликты»

Порядок написания реферата:

1. Ознакомиться с литературой по конфликтологии.
2. Раскрыть понятие межличностного конфликта.
3. Описать стили поведения оппонентов в конфликтах.
4. Проанализировать способы управления межличностными конфликтами и выявить пути их предотвращения.

Тема: «Социальная идентичность личности»

Порядок написания реферата

1. Ознакомиться с литературой и раскрыть истоки исследования социальной идентичности, современные достижения в данной области и перспективы.
2. Дать общую характеристику понятия социальной идентичности личности.
3. Рассмотреть понятие социальной идентичности с точки зрения Э.Эриксона и Э.

Фромма.

4. Сделать вывод о том, чем отличается «социальная идентичность» личности от «Я- концепции» личности.

Тема: «Коммуникации в семье и стили семейного воспитания»

Порядок написания реферата

1. Ознакомиться с литературой из области психологии семейных отношений.
2. Охарактеризовать семью как институт первичной социализации ребенка.
3. Проанализировать критерии типов семейного воспитания.
4. Представить отечественные и зарубежные классификации типов семейного воспитания.
5. Сделать вывод о влиянии родителей на развитие ребенка в семье.