

Стандарты и Директивы для Агентств Гарантии Качества в Высшем Образовании на Территории Европы

**Берлинская декларация [2], принятая 19 сентября 2003 года
министрами образования стран-участниц Болонского процесса,
отмечает, что:**

**Для координации разработки европейских стандартов
качества и решения проблем сертификации и аккредитации
образовательных программ и образовательных учреждений была
создана Европейская сеть (Ассоциация) организаций гарантии
качества (ENQA) в сфере высшего образования. В соответствии с
решением Берлинской декларации принятой 19 сентября 2003
года министрами образования стран-участниц Болонского
процесса ENQA разработала «Стандарты и директивы для
гарантии качества высшего образования в европейском регионе»
(далее — «Стандарты и директивы ENQA») [3]. Этот документ
является основой для построения систем внутренней и внешней
оценки и гарантии качества образования и аккредитации
европейских агентств по оценке качества образования.**

Часть 1: Европейские стандарты и директивы по самооценке качества внутри ВУЗов

1.1 Политика и процедуры гарантии качества: Учебные заведения должны разработать политику, и связанные с ней процедуры гарантии качества и стандартов своих программ и сертификатов. Они также должны полностью посвятить себя развитию осознания важности качества и обеспечения качества в своей работе. Для достижения этой цели заведения должны разработать и применить стратегию по повышению качества. Стратегия, политика и процедуры должны обладать официальным статусом и быть общественно доступны. Они также должны отводить роль студентам и другим ключевым участникам.

1.2 Утверждение, мониторинг и периодический пересмотр программ и сертификации: ВУЗы должны разработать официальные механизмы для утверждения, периодического рецензирования и наблюдения за программами и сертификацией.

1.3 Оценка студентов: Студенты должны оцениваться с помощью последовательно применяемых опубликованных критериев, положений и процедур.

1.4 Обеспечение качества преподавательского состава: Учебные заведения должны разработать способы и критерии оценки компетентности преподавателей, обучающих студентов. Данные критерии должны быть доступны организациям, осуществляющим внешнюю оценку, и прокомментированы в отчётах.

1.5 Материальное обеспечение учебного процесса и поддержка студентов: Учебные заведения должны гарантировать, что ресурсы, доступные для поддержки обучения студентов, являются адекватными и уместными для каждой предлагаемой программы.

1.6 Система информирования: Учебные заведения должны обеспечивать сбор, анализ и использование важной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности.

1.7 Информирование общественности: Заведения должны регулярно публиковать свежую, беспристрастную и объективную информацию, в отношении как количества так и качества программ и сертификатов.

Часть 2: Европейские стандарты внешней гарантии качества высшего образования

2.1 Использование процедур внешней гарантии качества: Процедуры внешней гарантии качества должны учитывать эффективность процессов внутренней гарантии качества, описанных в Части 1 Европейских Стандартов и Директив.

2.2 Разработка процессов внешней гарантии качества: Цели и задачи процессов обеспечения качества должны быть определены всеми ответственными сторонами (в том числе ВУЗами) до того как будут разработаны сами процессы, и опубликованы с обязательным описанием процедур подлежащих использованию.

2.3 Критерии принятия решений: Любое официальное решение, принимаемое на основе результатов внешней оценки качества, должно базироваться на подробно разработанных опубликованных критериях, применяемых согласованно.

2.4 Процессы, соответствующие целям: Все процессы по внешней оценке качества должны быть разработаны специально и обеспечивать соответствие поставленным целям и задачам.

2.5 Отчётность: Отчёты должны быть опубликованы и составлены понятно и доступно для заинтересованной читательской аудитории. Любые решения, рекомендации или одобрения, содержащиеся в отчёте, должны быть легко доступны для читателя.

2.6 Последующие процедуры: Процедуры оценки качества, содержащие рекомендации или требующие плана последующих действий, должны определять заранее установленные последующие процедуры, которые проводятся согласованно.

2.7 Периодические проверки: Внешняя оценка качества учебных заведений и/или программ должна проводиться циклически. Продолжительность цикла и процедуры проверки должны быть определены и опубликованы заранее.

2.8 Анализ в масштабе всей системы: Аккредитационные агентства должны, время от времени, публиковать отчёты, описывающие и анализирующие основные выводы проверок, оценок, анализов и т.д.

Часть 3: Европейские стандарты для аккредитационных агентств

3.1 Использование процедур внешней оценки качества высшего образования:

Внешняя оценка качества работы аккредитационных агентств должна учитывать наличие и эффективность процессов внешней оценки качества, описанных в Части 2 Европейских Стандартов и Директив.

3.2 Официальный статус: Агентства должны быть официально признаны компетентными органами власти на территории Европейского Высшего Образования как агентства, отвечающие за внешнюю оценку, и должны иметь установленную юридическую базу. Они должны соответствовать всем требованиям законодательной юрисдикции, в рамках которой они действуют.

3.3 Деятельность: Агентства должны регулярно осуществлять действия по внешней оценке качества (как на уровне учебных заведений, так и на уровне программ).

3.4 Ресурсы: Агентства должны обладать адекватными и пропорциональными ресурсами, как человеческими, так и финансовыми, для эффективной и результативной организации и проведения процессов внешней оценки, при соответствующем обеспечении для разработки своих процессов и процедур.

3.5 Формулировка целей: Агентства должны иметь общедоступные ясные и подробно разработанные цели и задачи своей деятельности.

3.6 Независимость: Агентства должны быть независимы. Они несут автономную ответственность за свои действия. На выводы, заключения и рекомендации, содержащиеся в отчётах, не могут влиять третьи стороны, такие как ВУЗы, министерства и другие заинтересованные лица.

3.7 Критерии и процессы внешней оценки качества, используемые агентствами:

Процессы, критерии и процедуры, используемые агентствами, должны быть predeterminedены и общедоступны. Предположительно, данные процессы включают:

- самооценку, или эквивалентную процедуру, субъектом процесса оценки качества;
- внешняя оценка группой экспертов, включающей (по необходимости) студентов (студента) и посещение объекта оценки (по решению агентства);
- публикации отчёта, включающего все решения, рекомендации или иные официальные результаты;
- последующие процедуры, для проверки действий, предпринятых объектом процесса оценки качества, в свете всех рекомендаций, содержащихся в отчёте.

3.8 Отчётность: Агентства должны разрабатывать процедуры самоотчётности.