



Федеральное агентство по рыболовству  
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»  
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

УТВЕРЖДАЮ  
Зам.начальника колледжа  
по учебно-методической работе  
М.С. Агеева

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета  
по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

**МО –38.02.01. ОГСЭ.05.ФОС**

РАЗРАБОТЧИК

Преподаватель колледжа: Тихонова Е.Ю.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

Цепеляева Н.Ф.

ГОД РАЗРАБОТКИ

2021

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по «Психологии общения» разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05. и Положения о текущем контроле и промежуточной аттестации колледжа.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
1.1 Область применения фонда оценочных средств .....	4
1.2. Результаты освоения дисциплины .....	4
1.3 Сводные данные о формах и средствах контроля, основных показателях и критериях оценивания результатов обучения .....	6
2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА.....	11
2.1 Перечень вопросов для подготовки к зачету .....	12

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения.

### 1.2. Результаты освоения дисциплины

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка освоенных умений и усвоенных знаний, и элементов общих и профессиональных компетенций.

Элементы общих компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК.10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

-У.1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-У.2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

-3.1.взаимосвязь общения и деятельности;

-3.2.цели, функции, виды и уровни общения;

-3.3.роли и ролевые ожидания в общении;

-3.4.виды социальных взаимодействий;

-3.5.механизмы взаимопонимания в общении;

-3.6.техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

-3.7.этические принципы общения;

-3.8.источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл: МО-38.02.01.ОГСЭ.05. ФОС	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.6/13

### 1.3 Сводные данные о формах и средствах контроля, основных показателях и критериях оценивания результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля на уроках, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, самостоятельных работ, промежуточной аттестации.

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Результат обучения (проектируемые элементы компетенций)
<b>Усвоенные знания:</b>				
3.1:взаимосвязь общения и деятельности;	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: Устный опрос: <i>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</i> <i>Раздел 2. Социальное общение</i> <i>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</i> <i>Раздел 4. Психология малых групп и коллективов</i> Внеаудиторная работа (домашнее задание)  Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	- в логической последовательности, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал, точно используя психологическую терминологию, в определённой логической последовательности; - умело иллюстрирует теорию конкретными примерами, применяет в новой ситуации при выполнении практического задания и устного опроса; - выделяет главное в изученном материале, устанавливает метапредметные и предметные связи	Способен: - дать определение понятиям таким как общение, деятельность, ведущий вид деятельности, социализация; Знает: Демонстрирует знания о взаимосвязи общения и деятельности, понимает роль ведущей деятельности в становлении и социализации личности, а так же важность развития коммуникативных способностей для профессионального роста

## Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Результат обучения (проектируемые элементы компетенций)
3.2: цели, функции, виды и уровни общения;	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: -устный опрос: <i>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</i> Внеаудиторная работа (домашнее задание)  Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал; - умело иллюстрирует теорию конкретными примерами, применяет в новой ситуации при выполнении практических заданий;	Демонстрирует знания по основным функциям, видам и уровням общения; Отличает деловое общение от духовно личностного; Классифицирует манипулятивное общение от диалогического; знает о возможной травме несущее незавершенное общение.
3.3: роли и ролевые ожидания в общении;	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: устный опрос, фронтальный опрос. <i>Раздел 2. Социальное общение</i> <i>Раздел 4. Психология малых групп и коллективов</i> Внеаудиторная работа (домашнее задание) Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-последовательно, чётко, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал; - дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; - показывает понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей. - умеет выделять главное, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами. -рационально использует наглядные пособия, справочные материалы.	Способен: - дать определение понятию: интерактивная сторона общения;  Знает: - основные роли в жизни человека; -ролевые ожидания; Демонстрирует знания о важнейшей стороне общения -взаимодействие (интерактивная сторона общения) Знает суть теории транзакций. Понимает основу Транзактного анализа, игр, ролей.
3.4: -виды социальных взаимодействий;	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: устный опрос, фронтальный опрос, проверка самостоятельной работы. Устный опрос: <i>Раздел 2. Социальное общение</i> <i>Раздел 4. Психология малых групп и коллективов</i> Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал; - уверенно демонстрирует усвоение изученных вопросов; - раскрывает содержание материала в объеме, предусмотренном программой и методическими рекомендациями.	Демонстрирует знания о важнейшей стороне общения -взаимодействие (интерактивная сторона общения) Знает суть теории транзакций. Понимает основу Транзактного анализа, игр, ролей.

## Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Результат обучения (проектируемые элементы компетенций)
3.5. механизмы взаимопонимания в общении;	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: устный опрос, фронтальный опрос, проверка самостоятельной работы. <i>Раздел 2. Социальное общение</i> <i>Раздел 4. Психология малых групп и коллективов</i> Внеаудиторная работа (домашнее задание) Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	- последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал; - уверенно демонстрирует усвоенные изученных вопросов; - раскрывает содержание материала в объёме, предусмотренном программой и методическими рекомендациями.	Демонстрирует знания о важнейшей стороне общения - <i>Общение как восприятие людьми друг друга</i> (перцептивная сторона общения) Понимает суть и важность механизмов межличностного восприятия: роль первого впечатления, эффект ореола, каузальная атрибуция, идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, стереотипизация, механизмы психологической защиты и т.д.
3.6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: устный опрос, фронтальный опрос, проверка выполнения домашних внеаудиторных занятий <i>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</i> <i>Раздел 2. Социальное общение</i> Внеаудиторная работа (домашнее задание) <i>Самостоятельная работа: Этика общения</i> Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-последовательно, чётко, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал; - дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; - показывает понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей. - умеет выделять главное, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами. -рационально использует наглядные пособия, справочные материалы.	Демонстрирует знания о важнейшей стороне общения - общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Знает:- техники и приемы общения, активно их использует в учебной деятельности; Демонстрирует техники и приемы общения, уделяя внимания невербальной стороне общения, использует техники активного слушания. Демонстрирует приемы конструктивного построения беседы, владеет техниками убеждения.

## Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Результат обучения (проектируемые элементы компетенций)
3.7. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: устный опрос, фронтальный опрос; <i>Раздел 2. Социальное общение</i> <i>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</i>  Внеаудиторная работа (домашнее задание) <i>Самостоятельная работа: Конструктивное поведение в конфликте</i> Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал; - уверенно демонстрирует усвоение изученных вопросов; - раскрывает содержание материала в объёме, предусмотренном программой и методическими рекомендациями.	Демонстрирует знания о конфликте его сущности и основных характеристиках. Знает типы, виды конфликтов. Понимает суть конфликтной ситуации и конфликта. Функции конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Классифицирует участников конфликта. -знает и применяет конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций;
<b>Освоенные умения:</b>				
-У.1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: устный опрос, фронтальный опрос, проверка самостоятельной работы. <i>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</i> <i>Раздел 2. Социальное общение</i> <i>Самостоятельная работа: Этика общения</i> Внеаудиторная работа (домашнее задание)  Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-последовательно, чётко, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал; - дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; - показывает понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей. - умеет выделять главное, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами. -рационально использует наглядные пособия, справочные материалы.	Умеет: - вступать в диалог, вести беседу, активно отстаивает (защищает) свою точку зрения по заданной теме. Вступает в диспут используя конструктивные методы разрешения конфликтных ситуаций. - умеет выстраивать элементы защиты и выбирать способы разрешения условных конфликтов при защите темы;

## Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Результат обучения (проектируемые элементы компетенций)
У.2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ОК 01- ОК 06 ОК 09-10	Текущий контроль: <i>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</i> Внеаудиторная работа (домашнее задание) <i>Самостоятельная работа: Конструктивное поведение в конфликте</i> Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	– излагает принципы классификации проектов учебной деятельности. -формулирование понятия «экспертиза продукта».	Владеет приемами саморегуляции, такими как визуализация, дыхательные практики, релаксации. Демонстрирует, применяет конструктивные, эффективные способы снятия стресса. Умело применяет метод трансформации негативного опыта общения.

## 2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине ОГСЭ.05. «Психология общения» проводится в форме дифференцированного зачета.

Для получения положительной оценки по зачету наряду с выполнением календарно-тематического плана по учебной дисциплине, требуется ответить на два вопроса; одно – на подтверждение освоения знаний, другое – на усвоение умений.

Критерии оценивания промежуточного контроля по учебной дисциплине ОГСЭ.05. «Психология общения».

При проведении промежуточной аттестации возможно использование электронного обучения (далее – ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Промежуточная аттестация обучающихся с использованием ЭО и ДОТ может проводиться на сайте dokmrk.ru в режиме тестирования, в режиме видеоконференции на платформе Google Meet (при необходимости – другими способами).

Вопросы для тестирования с применением ЭО и ДОТ разрабатываются в соответствии с разделами тематического плана рабочей программы учебной дисциплины и размещаются на образовательной платформе Moodle специалистом лаборатории образовательного аудита. Для получения положительной оценки по итогам промежуточной аттестации, организованной в форме тестирования, необходимо правильно ответить не менее чем на 71% вопросов.

*- Критерии оценивания теоретических знаний:*

«Отлично» - ставится, если обучающийся:

- а) точно формулирует ответы на поставленные вопросы;
- б) дает правильные формулировки понятий и терминов по изученной дисциплине;
- в) демонстрирует понимание материала, что выражается в умении обосновать свой ответ;
- г) свободно обобщает и дифференцирует признаки и понятия;
- д) правильно отвечает на дополнительные вопросы;
- е) свободно владеет речью (демонстрирует связанность и последовательность в изложении) и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но:

а) неточно и неуверенно воспроизводит ответы на поставленные в задании вопросы;

б) дает неточные формулировки понятий и терминов;

в) затрудняется обосновать свой ответ;

г) затрудняется обобщить или дифференцировать признаки и понятия;

д) затрудняется при ответах на дополнительные вопросы;

е) излагает материал недостаточно связно и последовательно с частыми заминками и перерывами и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

Критерии оценивания промежуточного контроля по учебной дисциплине в форме тестирования будут следующими:

«Отлично» - 100-91% правильных ответов;

«Хорошо» - 90-81% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 80-71% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 70-0% правильных ответов.

## 2.1 Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет психологии. История развития психологии. Отрасли психологии.
2. Перечислите основные и дополнительные методы психологии.
3. Раскрыть роль общения в социализации человека.
4. Классификация общения. Виды, функции общения.
5. Раскрыть типы межличностного общения: императивное, манипулятивное и диалогическое.
6. Раскройте основные функции общения.
7. Перечислите средства коммуникации.
8. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностного восприятия.
9. Охарактеризуйте интерактивную сторону общения.

10. Охарактеризуйте коммуникативную сторону общения. Какие Виды общения Вы знаете.
11. Охарактеризуйте перцептивную сторону общения. Приведите пример механизмов восприятия. И пример - механизмов психологической защиты.
12. Охарактеризуйте синтоническую модель общения.
13. Пять основных типов конфликта.
14. Перечислить и раскрыть, охарактеризовать причины конфликтов.
15. Основные стили разрешения конфликтов.
16. Участники конфликта.
17. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
18. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)
19. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
20. Средства общения: вербальные и невербальные
21. Особенности коммуникативного процесса.
22. Манипулирование и синтоническая модель общения.
23. Особенности коммуникативного процесса. Трансактный анализ общения.
24. «Вербальные средства общения» и «Невербальные средства общения».
25. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Понятие конфликтной ситуации и конфликта. Функции конфликта.
26. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.
27. Стили разрешения конфликтов.
28. Коллектив и личность. Характеристики группы и коллектива.
29. Основные стили руководства.
30. Конформизм.
31. Правила делового общения.
32. Особенности публичного выступления. Структура публичного выступления.
33. Деловой этикет. Имидж. Внешний вид.